

# *MEMORIA 2010*

## *Casal Petit*



*Hermanas Oblatas*



## *Al borde*

*Soy alta;  
en la guerra  
Uegué a pesar cuarenta kilos.  
He estado al borde de la tuberculosis,  
al borde de la cárcel,  
al borde de la amistad,  
al borde del arte,  
al borde del suicidio,  
al borde de la misericordia,  
al borde de la envidia,  
al borde de la fama,  
al borde del amor,  
al borde de la playa,  
y, poco a poco, me fue dando sueño,  
y aquí estoy durmiendo al borde,  
al borde de despertar.*

*Gloria Fuertes*

Presentación

Entidades colaboradoras

Programa Casal Petit

- Proyecto de atención social Casal Petit
- Proyecto Alternativa
- Proyecto Endavant
- Proyecto Lausana
- Proyecto Brúixola
- Proyecto per tu Mateixa
- Proyecto Pásalo Bien
- Proyecto Faltas Tu
- Proyecto Parla Petit
- Proyecto de Voluntariado
- Proyecto Digui digui



**S**e presenta en estas páginas el trabajo realizado en el año 2010. Este año ha estado marcado por la crisis económica que afecta a nivel mundial, y de las cuales las principales afectadas son mujeres y niños/as. Si miramos el colectivo de mujeres a las que se presta atención desde el Casal Petit vemos que sufren en primera persona las consecuencias de la crisis, por un doble motivo: se aumentan las barreras para el acceso al mercado laboral, una de las principales causas por las que pertenecen en el ejercicio de la prostitución, y disminuyen los ingresos provenientes de la actividad, con lo que aumenta la precariedad de las mismas.

Durante este período hemos sido testigos igualmente de medidas tomadas para erradicar la prostitución de calle. Diferentes ayuntamientos bajo el pretexto de mantener la convivencia ciudadana han tomado acciones encaminadas a disminuir este tipo de prostitución, sin medir las consecuencias que estas actuaciones suponían para el colectivo de mujeres que ejercen prostitución. Con ello se aumenta su vulnerabilidad y el rechazo social hacia un tipo concreto de prostitución, no hacia otras formas que intentan camuflar bajo el título de centros de ocio o disfrute.

El proyecto Alternativa que comenzó a desarrollarse en el mes de marzo, pretendía entrar en contacto con mujeres de prostitución de calle, que no tenían un conocimiento de los centros de servicios sociales, con ello hemos logrado acceder a mujeres e incorporarlas en proyectos del casal, o de otros servicios de la red social existente.

Destacamos y agradecemos la labor que este año se viene desarrollando desde el Área de Igualdad y Derecho Cívicos del Ayuntamiento de Palma, de mantener una coordinación con todas las instituciones que trabajan en Palma con mujeres en prostitución, implicando también a otros organismos públicos. Creemos que esta labor ha posibilitado el trabajo en red entre las instituciones y facilitado el acceso de las mujeres a los diferentes recursos.

En el año 2010 se ha comenzado la formación en el sistema de calidad ISO 9001:2008. Esta formación está encaminada a la obtención durante el año 2011 de la Certificación en Calidad, por tanto se ha preparado la documentación necesaria para adaptarlas a

las exigencias de la norma. En el mes de noviembre se dio oficialmente comienzo al Proyecto de Calidad.

Agradecemos también el apoyo económico recibido por las entidades colaboradoras del proyecto, que se detalla más abajo. Sin ellas, muchas de las actividades realizadas no contarían con el respaldo suficiente para desarrollarlas. Agradecemos asimismo la colaboración del voluntariado participante en el proyecto. El trabajo desarrollado y el tiempo invertido hacen posible que las mujeres atendidas reciban la formación y la capacitación para iniciar procesos de mejora en su calidad de vida.

Para el Equipo del Casal es una alegría poder presentar esta memoria. Para nosotras está lleno de rostros y vidas concretas. Gracias a todas ellas por hacer nuestro trabajo más agradable y esperamos que hayamos ayudado a crear una sociedad un poco más justa.

## ENTIDADES COLABORADORAS




MEMORIA 2010



**Entidad: H. OBLATAS DEL SANTÍSIMO REDENTOR****CIF:** R-0700418-G**Nombre de la representante:** Teresa Cárdenes Rivero**NIF:** 42707573 - T**Dirección:** C/ Can Petit nº 6 – 1º - 1ª**Localidad:** Palma de Mallorca**Código Postal:** 07002**Teléfono:** 971 719 595**Fax:** 971 722 707**Correo Electrónico:** [oblataspetit@telefonica.net](mailto:oblataspetit@telefonica.net)**Web:** [www.oblatas.com](http://www.oblatas.com)**CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJER CASAL PETIT****Responsable:** Mª Felicidad Martínez Morán**NIF:** 40918681- W**Dirección:** C/ Can Martí Feliu, 9 A – 07002 PALMA DE MALLORCA**Teléfono - Fax:** 971 722 707**Correo electrónico:** [casalpetit@telefonica.net](mailto:casalpetit@telefonica.net)**Web:** [www.casalpetit.org](http://www.casalpetit.org)**Nº de Registro de Entidades Ciudadanas:** 00695/03**Nº Registro en CAIB:** 435/1**Declaración de Utilidad Pública por el Ayuntamiento de Palma****Horario de atención:**

- Lunes a jueves de 9:00 a 19:00 horas
- Viernes de 9:00 a 14:00 horas

**PROFESIONALES**

-  **COORDINADORA:** María Felicidad Martínez Morán
-  **AYUDANTE DE COORDINACIÓN Y REPOSABLE DE CALIDAD:** Nieves de León Reyes
-  **TRABAJADORA SOCIAL:** Cristina Gómez Capel
-  **TRABAJADORA SOCIAL:** Josefina Abad Verdegay
-  **EDUCADORA:** Xisca Plasencia y Mª Magdalena Alomar.
-  **EDUCADORA:** Teresa Cárdenes Rivero
-  **PSICÓLOGA:** Francisca Muñoz – Ramos Ripoll
-  **PROFESORA CLASES DE CATALÁN:** Mª Magdalena Alomar

**MISIÓN, VISIÓN Y VALORES****MISIÓN**

El instituto de Hermanas Oblatas tiene como misión acoger y acompañar a mujeres que ejercen prostitución o que se encuentran en proceso de exclusión social, con el fin de buscar juntas respuestas para mejorar su calidad de vida y generar dinámicas de transformación social.

**VISIÓN**

Somos una institución de referencia para las mujeres y para la sociedad en nuestra manera de comprender el fenómeno de la prostitución. Quienes compartimos la misma misión y valores, partimos de la realidad y nos comprometemos con la justicia social, junto a otras personas e instituciones

**VALORES**

Nos inspiramos en los valores del Evangelio y en las orientaciones y trayectoria de la institución.

- Acogida como actitud y talante.
- Cercanía a la realidad de las mujeres y presencia en el lugar en que se encuentran.
- Respeto a la diversidad e identidad de cada mujer.
- Confianza en cada persona y sus posibilidades
- Compromiso personal y constante con las mujeres.
- Solidaridad frente a la injusticia y desigualdad social.
- Profesionalidad para la mejora continua de la calidad en la intervención y en los proyectos.

**CRITERIOS QUE ORIENTAN LA INTERVENCIÓN****1. PARTIR DE LA REALIDAD**

Existen muchas ideas preconcebidas y discursos ideológicos sobre la exclusión social y la prostitución. La perspectiva adecuada para los agentes sociales será aquella que asuma la responsabilidad de conocer y analizar, tanto a nivel global como local, esta realidad compleja y cambiante, para hacer de ella el punto de partida de la intervención.

Este posicionamiento permite estar alerta a los cambios sociales y las necesidades de las mujeres, para priorizar las respuestas y proyectos, de manera flexible, dinámica, creativa y eficaz.

## 2. PERSPECTIVA DE GÉNERO

La discriminación y vulnerabilidad de las mujeres que ejercen prostitución o están en proceso de exclusión social, a menudo está condicionada por las desigualdades entre hombres y mujeres.

Trabajar desde una perspectiva de género implica el análisis global de la realidad, teniendo en cuenta las relaciones de poder que se dan entre los géneros. Asumir un lenguaje inclusivo como alternativa al machista y patriarcal. Cuestionar el orden establecido entre los sexos y acompañar a las mujeres en el proceso de reconocimiento de su condición de igualdad y empoderamiento, favoreciendo una nueva perspectiva desde la cual reelaborar las relaciones hombre-mujer.

## 3. INTERRELACIÓN PERSONAL

El encuentro humano y personal, entre la mujer y el equipo de profesionales, es el primer elemento que ella percibe y el que marcará el tipo de interacción que se establezca. Debe favorecerse desde la apertura y flexibilidad, buscando el encuentro, facilitando cauces de acceso y permaneciendo como referencia válida y estable.

Se crean espacios donde la mujer se siente escuchada desde la cercanía y el afecto, percibe el respeto y la confianza que le posibilita ser ella misma y reconocerse más allá de la actividad que realiza.

## 4. ATENCIÓN INTEGRAL

Los procesos de exclusión e inclusión social son multidimensionales. Una intervención eficiente requiere una visión integral de la persona desde un modelo que contemple todas sus dimensiones y necesidades, así como su interacción con el contexto.

A nivel personal, reforzando las capacidades y potencialidades de cada mujer. A nivel relacional, para facilitar vínculos positivos, de personas y entornos referentes. Y a nivel social, para que pueda interactuar en el entorno más cercano y en la sociedad.

## 5. LA PERSONA COMO SUJETO

Los procesos de integración social, por ser personalizados, tienen puntos de partida diversos y siguen itinerarios individualizados hacia distintos objetivos.

Se favorece que cada mujer, desde el acompañamiento cercano y el respeto, sea la protagonista de su proceso, agente activo de su vida e historia, fomentando que tome sus decisiones y crezca en autonomía personal.



## 6. SENSIBILIZACIÓN Y TRABAJO COMUNITARIO

La experiencia y el análisis del trabajo directo con las mujeres, pone de manifiesto la necesidad de un cambio social. En paralelo a la atención social individualizada, hay que participar en espacios de diálogo e incidencia, dando a conocer la realidad, favoreciendo la defensa de los derechos de las mujeres y el empoderamiento del propio grupo.

El trabajo en red, la colaboración y coordinación con entidades públicas y privadas, los foros, los medios de comunicación y las nuevas tecnologías, son ámbitos donde hacer explícita la sensibilización y la transformación social, actuando como agentes de cambio.

## 7. TRABAJO EN EQUIPO

La pluralidad de dimensiones personales y sociales en las que se incide y la diversidad de profesionales implicados en un Proyecto común, hacen del trabajo en equipo un requisito necesario para el adecuado desarrollo del proyecto.

Requiere de una serie de estrategias, procedimientos y metodología: la Coordinación y organización en el grupo de profesionales, la Comunicación abierta entre todos sus miembros, la Complementariedad desde la aportación específica de cada profesional, la Confianza entre compañeras/os y el Compromiso en poner todo el empeño para el trabajo común, aportando lo mejor de cada persona.

## 8. ACTUALIZACIÓN PERMANENTE Y FORMACIÓN

Los proyectos y acciones se enmarcan en realidades muy cambiantes y requieren, para la consecución de los objetivos marcados, no solo la profesionalidad sino la actualización de los conocimientos y herramientas para la intervención.

Se concreta en el compromiso, institucional e individual, por dejarse interpelar por la realidad, “estar al día” y desarrollar procesos de mejora continua en todas las actividades, recursos, acciones y procedimientos. Se prioriza aquella formación que responde a las nuevas realidades sociales, a las necesidades y expectativas de los/las profesionales y a la renovación organizacional.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La coordinación del Casal Petit establece una política de calidad que proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, que debe ser conocida y entendida por todos los miembros del servicio y que compromete a la entidad en su conjunto y a todos sus miembros a cumplir con los requisitos del sistema implantado y a mejorar continuamente su eficacia, siempre en el marco de la misión general de la organización.

La Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en el Casal Petit, Centro de Atención a la Mujer que está en contexto de prostitución y/o exclusión social, tiene como finalidad satisfacer la Misión de la Institución, desarrollando sistemas de calidad en todos los niveles de manera que repercuta en la mejora de la calidad de vida de las mujeres atendidas.

El servicio establece sus compromisos bajo la premisa del cumplimiento de la Norma-UNE-ISO 9001:2008 y de los requisitos legales y reglamentarios a los que está sujeta

Nuestra política de calidad nos lleva a un compromiso:

➤ CON LAS USUARIAS:

- Trato humano y de calidad: amable, confidencial y respetuoso
- Satisfacción de sus necesidades a través de los servicios que prestamos a las usuarias.
- Mejora continua de los procesos del servicio

➤ CON LAS TRABAJADORAS:

- Conseguir una cultura de mejora a través de la gestión permanente de los procesos.
- Lograr un equilibrio permanente y equitativo entre el incremento de nuevos usuarios y la calidad en el servicio.
- Atender a las necesidades de formación personales de los trabajadores.
- Establecer cauces de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso de los trabajadores con los objetivos de calidad.

➤ CON EL VOLUNTARIADO:

- Proporcionar un proceso formativo dentro de la Institución, de identificación con la misión, visión y valores de la misma.
- Proporcionar la formación adecuada para el desarrollo de su tarea, basado en la mejora constante.
- Incorporar a los voluntarios según criterios de participación social.

➤ CON LAS ENTIDADES COLABORADORAS.

- Transparencia en las gestiones económicas
- Prestación de los servicios adecuados a las actividades subvencionadas

➤ CON LA POBLACIÓN EN GENERAL

- Nos comprometemos en dar a conocer las características de la población con la

que trabajamos a la población en general.

#### OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Atender al colectivo de mujeres que ejercen prostitución y/o están en riesgo de exclusión social en Palma.
2. Posibilitar la incorporación del voluntariado en la organización y funcionamiento del servicio.
3. Posibilitar la formación en prácticas de alumnos/as procedentes de estudios de la rama social.
4. Favorecer la integración escolar y prevenir el fracaso escolar de niños/as inmigrantes del barrio.
5. Asegurar la aportación económica adecuada para desarrollar los proyectos programados.

Para llevar a cabo estos objetivos se desarrollan proyectos que se presentan a continuación

#### DATOS TOTALES DEL PROGRAMA

##### Nº de mujeres

PROYECTOS	Nº DE MUJERES
<b>Atención social</b>	248
<b>Taller Alternativa</b>	89
<b>Taller Endavant</b>	28
<b>Piso Lausana</b>	9
<b>TOTALES</b>	374

El número total de mujeres atendidas es de 374. Teniendo en cuenta que el resto de mujeres que son atendidas están contabilizadas dentro del proyecto de atención social.

Este año desde el mes de septiembre hemos priorizado a mujeres que estén en situación de prostitución, por lo que ha disminuido el de atención a mujeres en situación de exclusión, eso ha mantenido más o menos constante el número de

mujeres que se atendió el año pasado y ha aumentado el número de derivaciones a otros centros.

### Intervenciones realizadas

PROYECTOS	Nº DE INTERVENCIONES
<b>Atención social</b>	Suma de intervenciones 3709 Intervenciones puntuales 2600 Reuniones 91
<b>Taller Alternativa</b>	Intervenciones 894 Intervenciones calle 1302
<b>Taller Endavant</b>	Intervenciones 343
<b>Piso Lausana</b>	Intervenciones 456
<b>Voluntariado</b>	Intervenciones 336
<b>Digui Digui</b>	Intervenciones 279
	<b>TOTALES 10010</b>

### ALUMNAS EN PRÁCTICAS.

Este año se ha contado con la participación de 2 alumnas en prácticas.

Meses de MARZO – ABRIL: una alumna de Trabajo Social

Meses de OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE: una alumna de Trabajo Social y una alumna del Módulo de Inclusión Social.

## PRESENTACIÓN

El proyecto de Atención Social Casal Petit, se enmarca dentro de la atención social que se realiza en el Centro de Atención a la Mujer Casal Petit. El acceso a los recursos de atención social del colectivo de mujeres que ejercen prostitución no se realiza con facilidad por parte de las mujeres. Por tanto desde el Casal Petit se pretende ofertar a la mujer un espacio para que ella pueda expresar sus demandas y dificultades dentro de un clima de confianza y seguridad. Este trabajo lo realizamos en colaboración con otros servicios presentes en la comunidad porque creando redes de trabajo conjunto aunamos fuerzas y recursos para que la exclusión y la explotación de la mujer sean erradicadas

## OBJETIVO GENERAL

Ofrecer un servicio de atención a las mujeres que se encuentran en situación de prostitución y/o exclusión social, de manera que mejore su calidad de vida y aumente su participación social.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Contactar y atender a las mujeres en contextos de prostitución.
2. Favorecer que el Casal Petit sea un lugar de encuentro para las mujeres que desean expresar sus demandas y necesidades.
3. Ofrecer información social, sanitaria, jurídica, laboral y acompañamiento a las mujeres que acuden al Casal Petit.
4. Crear espacios de interculturalidad.

## DATOS ESTADÍSTICOS

MES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTALES
no perfil del casal						2	1	3	4	3	4	5	22
Nº INTERVENCIONES	171	186	232	257	253	223	174	138	251	258	245	190	2578
Total													2600

2600 Corresponde al número de intervenciones individuales que se han realizado desde este proyecto.

GESTIONES REALIZADAS POR MESES

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTALES
<b>ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL</b>													
Entrevista y / o orientación	94	121	122	134	120	93	70	56	153	136	106	71	1276
Petición de cita para otro recurso		4	2	6		1	2		4	3			22
Llamadas telefónicas de mujeres	8	18	29	22	31	10	8	18	9	16	18	9	196
Punto de encuentro	17	47	59	52	55	50	59	36	46	47	71	76	615
Seguimiento telefónico	18	1	10	27	31	24	12	20	22	40	38	26	269
Búsqueda de vivienda				1									1
Internet	7		1	2	1	1	2	4	1	2		2	23
<b>INTERVENCIÓN SOCIOSANITARIA</b>													
Petición Cita		1		1	1				2	1	1		7
Acompañamiento al médico		1											1
Seguimiento farmacológico			1										1
Visita hospitalaria									1	4	4	5	14
Atención Psicológica en el casal				6	8	15	12	8	15	9	12	7	92
<b>INTERVENCIÓN EN EL DOMICILIO</b>													
Visita domiciliaria			1	1	1	1							4
Apoyo/Visita Residencia	3												3
Gestiones con la vivienda			2	2	2		1		1	1			9
<b>ORIENTACIÓN LABORAL</b>													
Ofertas en prensa		13	2	1	3			3				3	25
Realización currículo	3	1	2	1	4					2			13
Llamadas telefónicas/envío de fax/mail	1	15	10	5	2	1	3		1	1			39
Derivación talleres formativos/laborales		1			1								2
Derivación bolsas de trabajo	1			2	2				2	1			8

Tramites de búsqueda de empleo	2	2	5	3	3	4	1		1	4	3	1	29
<b>PRESTACIONES SOCIALES</b>													
Ayudas económicas			2	1	1	3		1		1		2	11
Ayudas de alimentación	37	15	15	22	34	32	27	13	19	10	11	36	271
Entrega de ropa							1	3			2		6
Tramitación de prestaciones			2	1	7	1	1						12
<b>GESTIONES DE DOCUMENTACIÓN</b>													
Para otros recursos	3	8	5	3	12	5	10		3	14	4		67
Documentación propia		2	4	6	4	6	4		5	6	1	1	39
Entrega de cartas							2	1					3
<b>FORMACIÓN /CULTURA</b>													
Clases de castellano	11	6	9	1	2			2	13	5	6	4	59
Clases de informática		2	4		1				3	7	2	5	24
Clases de catatán					2				1				3
Clases de informática											2		2
Derivación a otros centros		1			5	6			4	4	1		21
Manualidades			1	1					1				3
Clases de Inglés											3	1	4
<b>DERIVACIÓN A OTROS RECURSOS</b>													
CMSS	5	1	3	1	3	2	1	2		5		2	25
Cáritas	2		3	1		4	2	1			2		15
CAD							1						1
club ELSA			1			2							3
Macrosol						1							1
Servicio de Menores						1							1
OFIM	1		1	3	2	1	1		1		1		11
Servicio de Violencia de Género							1	1					2
GOL					1		2			1			4
Médicos del Mundo									1				1
Cruz Roja (SOL)									2		1		3
IBD					1				1	1			3
Ayuntamiento pueblo									1				1
Equipo de mediación			1							1			2

Deixalles	1										1		2
SADIF												1	1
IMFOF	1												1
ALCARI		1	2	1					1				5
SOIB			1	1									2
PMH			1										1
CEPA			1										1
UGT					1								1
<b>DERIVACIONES DENTRO DEL CASAL</b>													
Endavant	1	1	1	4	4	3	1		4	2	3	8	32
Alternativa				1	1	1	1		4		2	3	13
Lausana						1	1					1	3
Manualidades									1	1	1		3
Atención psicológica						2	1		2	3	1		9
Per tu Mateixa										1	2		3
<b>COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS</b>													
CMSS	10	3	9	5	7	13	10	7	7	14	19	3	107
Cáritas	5		10	10	6	6	6	5	3	2	7	3	63
CAD			4	2	1	5						1	13
UCRIF				2		1							3
OIM			4	2	2	2							10
Deixalles				1		1	1			2		1	6
Médicos del Mundo				2	1	1	1				1		6
salud mental	1					1					1		3
PAC						2							2
Abogado			3			2	2		5	9	5		26
Guardia Civil (EMUME = equipo de mujer y del menor))						2	1						3
IRES						1							1
ALCARI						1	1		2		2	1	7
Juzgado	4					1					1	1	7
Servicio de Menores	1					1	2		2				6
Aula cultural					1	1	1						3
PMH		4	1	2			1		1				9
Policía local							1						1
OFIM					4		3	2	1	3		1	14
ALCARI				1		1	1						3
Patronato Obrero							1						1
Cruz Roja							1	2	1				4
Sont Llatzer			2	2				1	1		1		7



Comedor de Botones								1		1		1	3
GOL	1	1	1				1	1	1				6
Ayuntamiento										1			1
Estudio 6										1			1
Mediación intercultural			1							2	4		7
Joan March										2			2
Palma Habitada											1		1
ESAC (equipo de seguimiento asertivo comunitario)												1	1
Asociación de mujeres musulmanas												1	1
Clínica Palma Planas												1	1
CCOO	1												1
SOIB			1										1
Servicio de atención a víctimas. R Igualdad					2								2
Imfof					2								2
CLUB ELSA			1	1		1	1						4
IBD				1	3								4
Servicio de telefónica	1												1
Otros proyectos oblatas					1								1
Unidad dependiente Cruz Roja	2		2		1			2					6
UMES	1												1
<b>ACOMPAÑAMIENTO</b>													
Para gestiones de documentación		1	2	1	1			1	3			2	11
Entrevista recursos					2	1							3
Guardia Civil (EMUME)						1							1
Servicio de Menores						2							2
PMH		1					1						2
Hospital Joan March							1						1
Entrevista laboral							1						1
IBD									1				1
juzgados			2		1				2				5
OFIM				1	1						1		3

Palma Habitada	1													1
<b>FAMILIA</b>														
Contacto con la familia						2								2
<b>TOTAL DE INTERVENCIONES</b>														<b>3709</b>

#### REUNIONES DEL EQUIPO

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
<b>Reunión de Equipo</b>	3	3	4	3	3	3	2						<b>21</b>
<b>Reunión de revisión de proyectos</b>						2						2	<b>4</b>
<b>Reuniones de estudio de casos</b>									2	2	2	2	<b>4</b>
<b>Reuniones de otros temas</b>									2	2	2	2	<b>8</b>
<b>Reuniones en la que se ha tratado el tema de calidad</b>		2	1	1	2	2	1		1	1	2	2	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>													<b>50</b>

A partir del mes de septiembre hemos dividido las reuniones del equipo, y cada 15 días tenemos reuniones de casos y cada 15 días reuniones para otros temas de desarrollo del casal.

Este año se ha empezado con la formación para el proceso de certificación de calidad según la norma UNE –ISO 9001: 2008, por tanto se marca el número de reuniones en las cuales se ha introducido este tema.

#### REUNIONES POR TEMAS DIVERSOS

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
<b>Reunión de Xarxa para Peps</b>	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	<b>11</b>
<b>Formación en Calidad</b>		1	1	1		1					1	1	<b>6</b>
<b>Coordinación con Médicos del Mundo</b>	1	1	3	1		1				1			<b>8</b>
<b>Reunión GEPIB</b>	1	1	1	1	1	1	1		1				<b>8</b>
<b>Reunión para el programa</b>				1									<b>1</b>

de habilidades parentales													
Supervisión de prácticas			1						2	2		1	6
Reunión Centro de salud Escola Graduada			1										1
<b>TOTAL</b>												<b>41</b>	

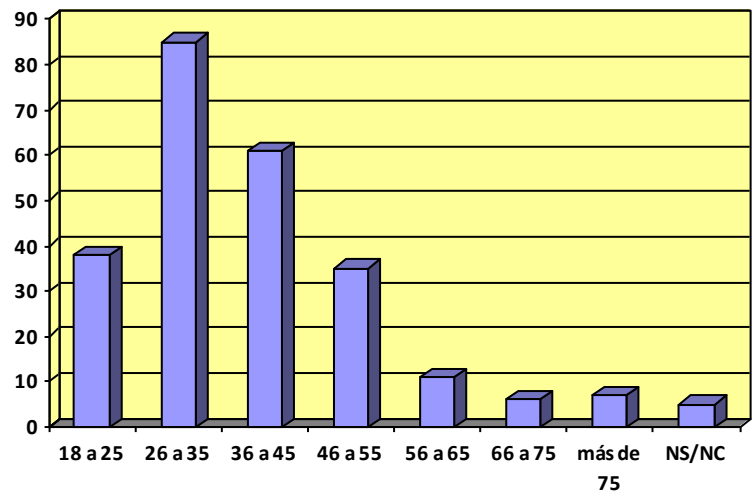
Nº DE MUJERES CONTACTADAS A TRAVÉS DEL UCRIF

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Nº de intervenciones	2	1	1	1	1		1	1			1		9
Nº de mujeres contactadas	12	5	7	8	11		4	2			6		55

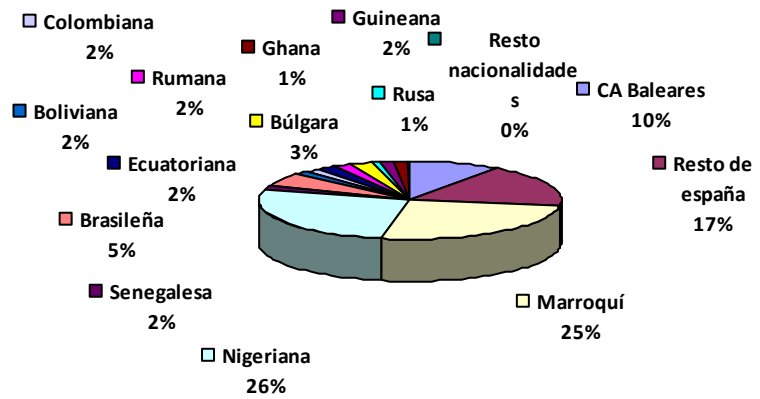
PERFIL DE MUJERES ATENDIDAS

<b>TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS</b>	<b>248</b>
caso nuevo	73
caso de seguimiento	175

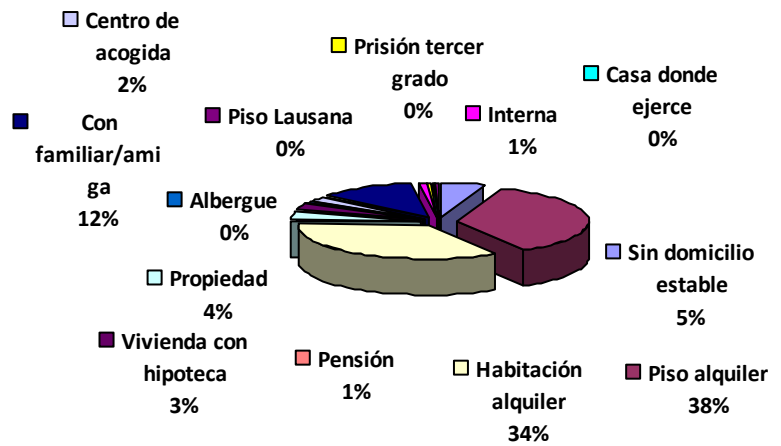
EDAD	
18 a 25	38
26 a 35	85
36 a 45	61
46 a 55	35
56 a 65	11
66 a 75	6
más de 75	7
NS/NC	5



NACIONALIDAD	
CA Baleares	23
Resto de España	42
Marroquí	62
Nigeriana	64
Senegalesa	4
Brasileña	12
Boliviana	4
Colombiana	3
Ecuatoriana	5
Rumana	4
Búlgara	6
Rusa	2
Guineana	4
Alemana	1
Suráfrica	1
Portugal	1
Moldavia	1
Ghana	3
Kenia	1
Salvadoreña	1
Ucrania	1
Paraguay	1
Eslovaquia	1
Bélgica	1

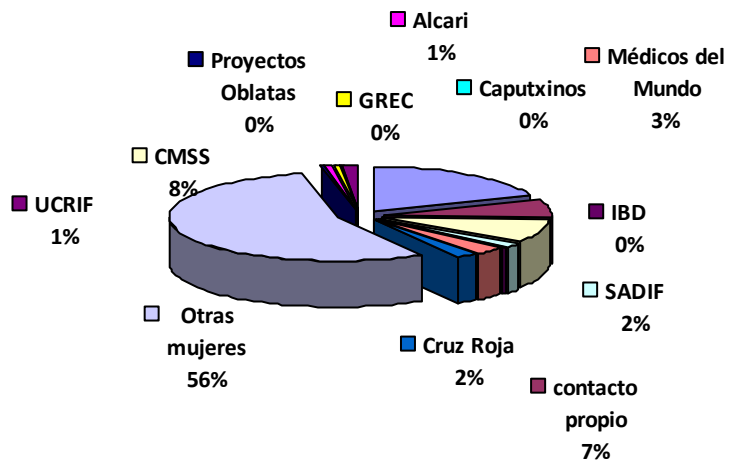


VIVIENDA	
sin domicilio estable	12
piso alquiler	84
habitación alquiler	77
Propiedad	10
Vivienda con hipoteca	6
Pensión	2
Albergue	1
Centro de acogida	5
NS/NC	18
con familiar/amiga	28
Interna en casa	2
piso tercer grado	1
Casa donde ejerce	1

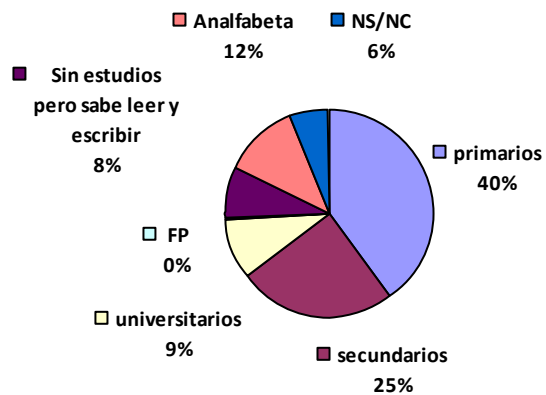


<b>prostitución</b>	
Lausana	1

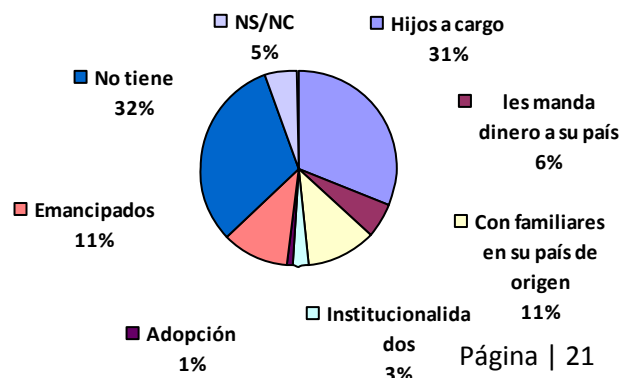
<b>DERIVACIÓN</b>	
Trabajo de calle	45
Contacto propio	17
CMSS	20
Cáritas	5
CAD	5
SADIF	4
IBD	1
Médicos del Mundo	7
Cruz Roja	5
Otras mujeres	131
Otros proyectos oblatas	1
Ateneu Alcari	2
GREC	1
Caputxinos	1
UCRIF	3



<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>	
Primarios	99
Secundarios	61
Universitarios	23
FP	1
Sin estudios pero sabe leer y escribir	20
Analfabeta	29
NS/NC	15

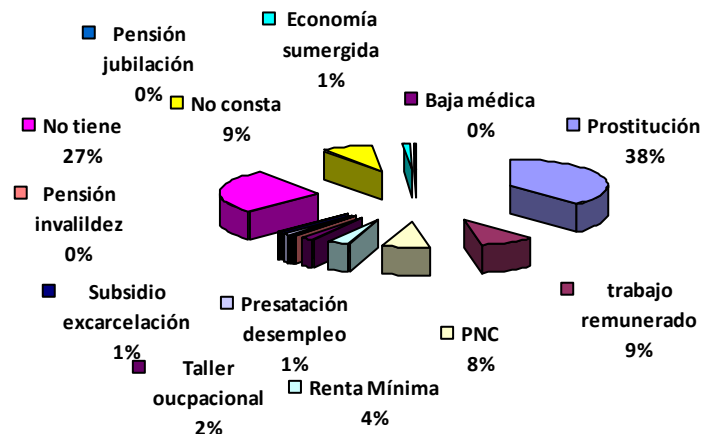


<b>HIJOS</b>	
Hijos a su cargo	77
les manda dinero, pero están en su país	14
a cargo de otros familiares en su país de origen	28
institucionalizados	7
adopción	3
emancipados	27



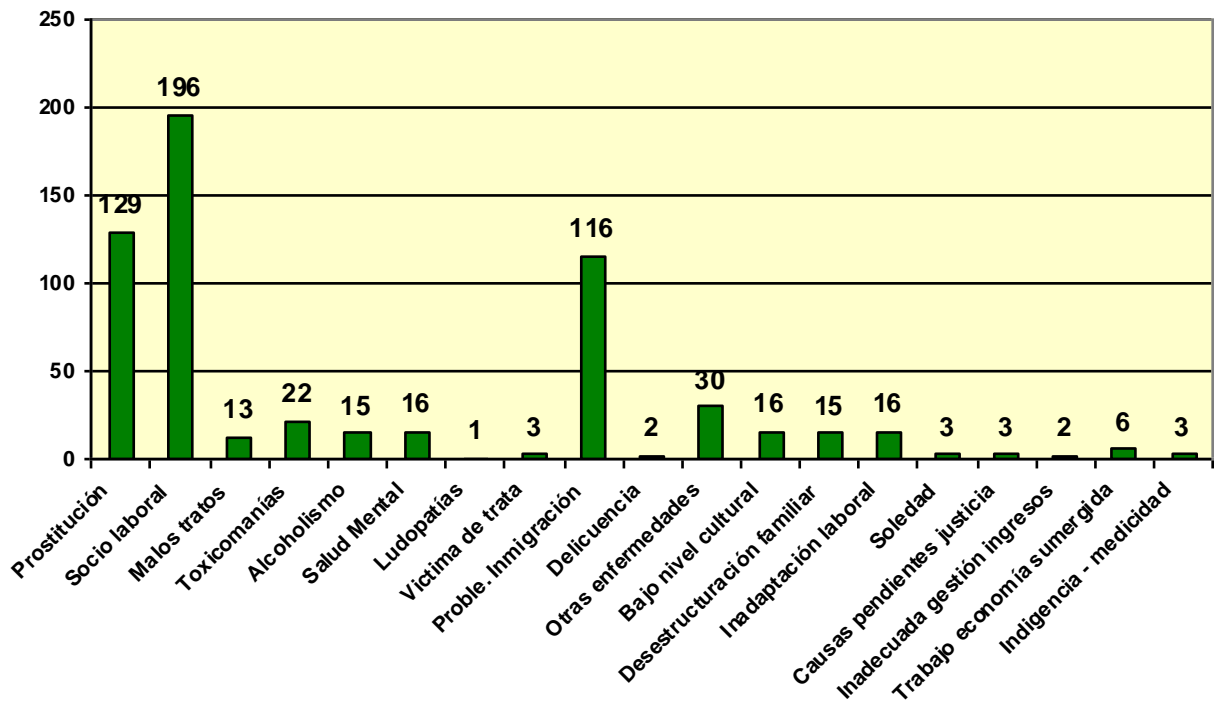
no tiene	79
NS/NC	13

INGRESOS	
prostitución	107
Trabajo remunerado	25
PNC	22
Renta mínima	10
Taller ocupacional	6
Pensión invalidez	1
Pensión de jubilación	1
Prestación por desempleo	2
Subsidio de excarcelación	2
No tiene	77
No consta	24
Economía sumergida	2
Baja médica	1

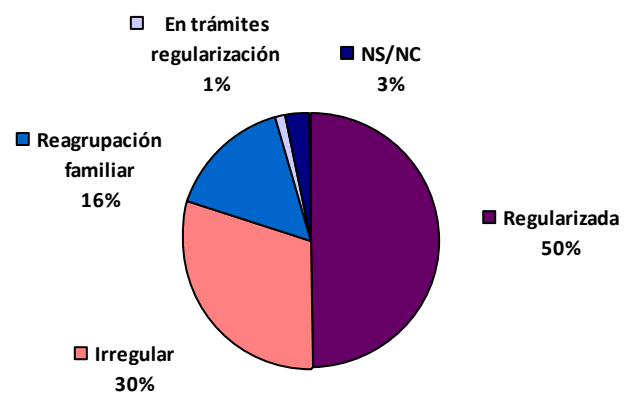


PROBLEMÁTICA	
Prostitución	129
Socio-laboral	196
Malos tratos	13
Toxicomanía	22
Alcoholismo	15
Vivienda	28
Salud mental	16
Ludopatías	1
Víctima de trata	3
Problemática de inmigración	116
Delincuencia	2

Otras enfermedades	30
Bajo nivel cultural	15
Inadaptación laboral	16
Desestructuración familiar	15
soledad	3
causas pendientes con la justicia	3
Inadecuada gestión de ingresos	2
Trabajo en economía sumergida	6
Indigencia - mendicidad	3



SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	
Situación regular	90
Situación irregular	55
Reagrupación familiar	29
En trámites de regularización	2
NS/NC	6



Los datos que aparecen a continuación hacen referencia a las condiciones en el ejercicio de la prostitución de las mujeres atendidas. Estos datos se recogen por primera vez este año y el período de recogida se centra únicamente en los cuatro últimos meses del año, por tanto no son datos generales del perfil de las mujeres atendidas.

Adjuntamos esta tabla sólo como ejemplo y reto para que el año 2011 podamos disponer de estos datos de manera general.

<b>AÑOS DE EJERCICIO DE LA PROSTITUCIÓN</b>	
menos de 1 año	3
entre 1 y 3 años	8
entre 3 y 6 años	4
entre 6 y 9 años	9
más de 9 años	43
NS/NC	60
<b>PAISES DONDE HA EJERCIDO</b>	
España	126
Italia	1
EEUU	1
Alemania	1
<b>LUGAR DE EJERCICIO</b>	
Clubs	31
Pisos	5
Calle	104
NS/NC	4
Chalet	1
<b>MOTIVOS POR LOS QUE EMPEZÓ</b>	
Económicos	105
Víctima de trata	4
desestructuración familiar	10
Consumo de drogas	9
NS/NC	13
<b>INGRESOS EN PROSTITUCIÓN</b>	
Menos de 300 €	2
entre 300 y 500 €	4
entre 500 y 1000 €	
más de 1000 €	
NS/NC	86
Ahora no ejerce	18

## ACTIVIDADES LÚDICAS

### CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER.

Con motivo de la celebración del día 8 de marzo, día de la mujer, celebramos una merienda donde participaron las mujeres. Se hizo una convocatoria para la asistencia a la manifestación que con tal motivo organizaron las instituciones, pero este año no asistieron las mujeres del proyecto.



## EXCURSIÓN A NATURA PARK

El día 13 de marzo se organizó desde el casal una excursión a Natura Park. Participamos unas sesenta personas entre usuarias, voluntariado y profesionales y unos veinte niños/as.



El día 22 de mayo de realizamos una paella solidaria en el Park de la mar, con el objetivo de recaudar fondos para los gastos del proyecto. Acudieron unas doscientas personas.



**Por la inclusión de la mujer,**  
comida solidaria (paella, bebida, dulce)

Animarán la fiesta:  
Civíc Món  
Conta Contes

**Precio 10 €**

**FECHA: SÁBADO 22 DE MAYO**  
**LUGAR: PARC DE LA MAR**  
**HORA: 13:00 H**

Venta de entradas:  
C/ Can Martí Feliu, 9A baixos  
Teléfonos: 971722707—630 273 077  
Marga: 620 940 675

ORGANIZA  
**casal petit**

COLABORA  
Ajuntament de Palma

**GRAN SORTEO**  
Variados premios,  
entre ellos UN VIAJE,  
donado por viatges Tramuntana

## PARTICIPACIÓN EN LA CURSA DE PALMA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



Participamos como grupo del Casal Petit, en la III Carrera popular del Pacto Palma contra la Violencia de Género, celebrada en Palma el 21 de noviembre de 2010. Participaron diecisiete personas entre mujeres, voluntariado y profesionales.



## FIESTA DE NAVIDAD

El día 20 de diciembre celebramos la tradicional fiesta de navidad del Casal donde los diferentes grupos participan con alguna actuación para pasar una tarde agradable, que concluimos con una chocolatada.



Participaron ciento tres mujeres, y treinta niños. Además de voluntariado y el equipo de profesionales del Casal Petit, contamos con la presencia de profesionales de otros servicios con los que se ha tenido colaboración a lo largo del año.

## VALORACIÓN

Como aspectos a destacar de este año está la priorización que se ha establecido en la atención a mujeres en contexto de prostitución sobre el colectivo de mujeres en situación de exclusión. Dicha decisión estaba motivada por la llegada al proyecto de más mujeres de prostitución que llegaban con la sistematización del trabajo de calle.

Otro aspecto a destacar es la alta participación que se ha conseguido en las convocatorias de salidas lúdicas. Tanto en la excursión a Natura Park como en la fiesta de navidad del Casal. Creemos que nos sirve de evaluación cuantitativa, que la asistencia es un indicador del grado de satisfacción con los servicios que prestamos.

Valoramos también muy positivo el número de servicios con los que se han mantenido coordinación. Este tipo de trabajo implica una red dinámica de servicios sociales, rentabilizado recursos y generando sinergias de colaboración.

Se han atendido a mujeres de 23 nacionalidades diferentes, siendo el casal reflejo de lo que ocurre en el hecho social de la prostitución y que se visualiza en el trabajo de calle. Destacar como positivo que la mezcla multicultural nunca ha sido un obstáculo para el desarrollo de las diferentes actividades, sino una oportunidad para participar de lo diverso.

Existe un número de mujeres en prostitución de calle en Palma, las cuales no acceden a los recursos de atención social. Desde los servicios que trabajamos con prostitución se detecta que están en condiciones de exclusión social. No tienen recursos económicos suficientes

y se ven sometidas a estar más horas en la calle para conseguir dinero suficiente para su subsistencia. En muchos casos se trata de mujeres que no tienen situación administrativa regularizada, por tanto no tienen posibilidades de acceder a una actividad laboral remunerada. Debido a la situación de precariedad acceden con mayor facilidad a prácticas sexuales de riesgo, y descuidan las revisiones médicas.

De enero a marzo de 2009 se realizó un estudio de la prostitución de calle en la zona de Avenidas y Puerta de San Antonio, desarrollado por el Casal Petit y del Ayuntamiento de Palma. En dicho estudio participaron 31 mujeres. El 71% de las mujeres encuestadas aseguraba que habían sufrido violencia en el ejercicio de la prostitución, sobre todo por parte de clientes, y ante la pregunta de cuánto tiempo les gustaría estar ejerciendo prostitución, la respuesta del 41% es: "el menor tiempo posible". El 7% dijeron que si encontraban un trabajo dejarían la prostitución, otro 7% responde que no quiere ejercer prostitución.

Ante dicho estudio, desde el Casal Petit, se empezó una reflexión que llevó a la elaboración en 2010 del proyecto Alternativa. Cuyo objetivo era posibilitar que las mujeres que lo quisieran puedan tener una alternativa al ejercicio de la prostitución.

#### OBJETIVO GENERAL

Posibilitar a las mujeres que ejercen prostitución una alternativa de formación y conocimiento de recursos, favoreciendo la relación personal y potenciando la identidad de grupo.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Informar a las mujeres sobre los recursos existentes en su medio.
2. Dar formación específica para la disminución de riesgos en el ejercicio de la prostitución.
3. Ofertar atención psicológica individualizada y grupal
4. Iniciar un proceso personalizado dentro del Casal Petit.

## DATOS ESTADÍSTICOS

### INTERVENCIONES REALIZADAS

Las intervenciones como tal empezaron a desarrollarse en el mes de febrero, ya que el mes de enero se dedicó a diseño y elaboración del proyecto.

FECHA	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTAL
<b>INTERVENCION</b>												
Primera entrevista	29	11	15	8	3	1		8	8	8	9	100
Entrevista de seguimiento		13	26	18	13	10		13	6	12	9	120
Empieza el curso		10	10	19	10			9	10	10	10	88
Termina el curso		9	10	16		10		8	10	9	10	82
Baja del curso				3		1		1		1		6
<b>ACCIONES</b>												
Llamadas telefónicas de mujeres		2		2		2		4	3	6	1	20
Llamadas telefónicas a mujeres		22	39	8	13	1		17	15	24	5	144
Reuniones de coor. con otros recursos	1	7	3	2	2				1			16
Llamadas de coor. con otro recurso	25	5	8	3	2	14		17	5	9		88
Ayudas alimentación		1		9		8		9	0	9	10	46
Internet		3										3
Trabajo de calle	1		1	2	1	5		3	3	4	6	26
Sesión con psicóloga				2						1		3
Sesión con otro recurso		12		2				10		3		27
Ayuda económica						1						1
Punto de encuentro					2	1		1	2		1	7
Currículo		2	3	4					10		10	29
<b>DERIVACIONES</b>												
A otros recursos		1	2	2								5
A otras actividades del Casal Petit		8	10	11				6	10	4	8	57
<b>VOLUNTARIADO</b>												
Coordinación	6		1	2	1	5			1	4	6	26

TOTAL 894

## DATOS DEL TRABAJO DE CALLE

MES	E	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	TOTALES
Nº de salidas		4	1	1	2	1	6	4	4	4	6	33
<b>Lugares</b>												
Puerta Sant Antonio	2	3	1	1	2	1	3	2	3	4	6	28
Avenidas		2			2		3	1	3	3	4	18
Banc d'Oli	1	2					1	1			2	7
Clubs							1	1	1			3
Pisos								1				1
Arenal							3					3
Nº de mujeres contactadas	13	63	5	7	47	9	84	52	53	97	108	538
nº de mujeres nuevas		49			24	7	29	28	15	11	10	173
<b>Nacionalidades</b>												
Española		10			9		14	5	9	12	24	83
Europa del Este		19			17	3	18	18	21	35	26	157
Marroquí		2			0	1	9	2		4	3	21
Nigeriana		23			18	3	17	11	20	41	44	177
Brasileña							5	11	3	4	7	30
Sudamérica		9			3	1	3	5		1	7	29
Ghana						1						1
<b>TOTALES</b>											<b>1302</b>	

## ACTIVIDADES REALIZADAS POR MESES

### TALLER DE DE CONOCIMIENTO DE RECURSOS - MARZO

<b>03</b>	Introducción del curso, dinámica para que las mujeres se conozcan, explicación general de los recursos.	
<b>05</b>	Explicación de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Palma	M <sup>a</sup> Antònia Bibiloni, Victor
<b>08</b>	Explicación de Ateneu Alcari	M <sup>a</sup> Antònia
<b>10</b>	Explicación de Cruz Roja	Carmen, Santiago
<b>12</b>	Explicación del Centro de Salud	Aina Mascaró, Montse (del Centro de Salud Escola Graduada)
<b>15</b>	Explicación del OFIM	Trini
<b>17</b>	Explicación del Piso de acogida de la Federación de Gais y Lesbianas	Encarna
<b>19</b>	Explicación de Cáritas	Marta, Marga
<b>22</b>	Explicación de IBD	Susana, Xisca, Aina
<b>24</b>	Explicación de Policía Local Explicación del Casal Petit	José Antonio Bravo Xisca Plasencia

26	Explicación del IMFOF	Begoña
29	Explicación de Médicos del Mundo	Toñi
31	Explicación del Proyecto Amaranta. Pont Esperança (Adoratrices) Evaluación del curso con las alumnas	Pilar

### CURSO DE ESPAÑOL BÁSICO – ABRIL 2010

06	Presentación del curso y de las mujeres. Letras: A, E Vocabulario: frutas
98	Letras: I, O, U Vocabulario: colores
09	Repaso vocales Vocabulario: ropa
12	Letra: M. Repasamos las normas Juego: Tabú
13	Seguimos con la letra M Dictado
15	Letra: T. Vocabulario: cosas que hay en clase. Hacemos frases con estas palabras
16	Seguimos con la letra T Juego de preguntas y respuestas
19	Acabamos la letra T Repasamos las letras M, T i vocales Vocabulario: días de la semana, momentos del día y saludos.
20	Hablar: ¡Qué hemos hecho hoy?. Letra: S
22	Letra: S Vocabulario: números y familia
23	Letra: S Dictado: repasamos las letras M, T, S y vocales Vocabulario: meses del año
26	Letra: L. Escribir y formar frases
27	Acabamos la letra L Vocabulario: familia Artículo masculino y femenino
29	Practicar la expresión oral: explicar una situación personal
30	Repaso de lo que hemos aprendido. Evaluación Fiesta de fin de curso

### CURSO: MORIR DE AMOR – AMAR O DEPENDER – MAYO 2010 IMPARTIDO POR DIANA ROTENGERG

03	Ejercicios de presentación y cohesión grupal. La dependencia afectiva. Concepto. Diferencia entre hombres y mujeres.
04	Pensamientos irracionales y creencias en cuestiones de género. La dependencia emocional de la mujer en la cultura.
06	El papel de la mujer en la literatura infantil.
10	Emociones y sentimientos. Identificación y expresión de sentimientos.
11	Cómo se crean los sentimientos y su influencia en los comportamientos del dependiente emocional (pensamiento-sentimiento-conducta)
13	Sentimientos y relaciones tóxicas: el manipulador, la víctima, el descalificador, etc. El poder de las palabras y la dependencia emocional.
17	El camino al desapego emocional. Presentación de las HHSS y herramientas personales para la libertad afectiva. Cambio de creencias o pensamientos irracionales por

	racionales, útiles y positivos.
18	La gestión de sentimientos. Ejercicio de control emocional. Parada de pensamiento. Respiración abdominal. Actividades distractoras.
20	La autoestima. El autoconcepto. Cómo se construye. Autoestima positiva, adecuada y negativa. La influencia de los pensamientos irracionales. Análisis de canciones, reflexión.
24	Autoestima -( segunda parte) Ejercicios grupales e individuales para mejorar la autoestima
25	Habilidades sociales complejas :Expresar y recibir críticas. Resistir la presión (técnicas)
27	Habilidades sociales complejas Resolución de conflictos.( role playing)
31	Actividades de cierre y refuerzo grupal. Valoración cualitativa y cuantitativa del curso, por parte de las asistentes, Entrega de síntesis del curso

### CURSO APRENDIENDO A VIVIR Y CONVIVIR – JUNIO 2010

03	Presentación Recordar normas Cuento: El elefante encadenado Comunicación verbal y no verbal	
04	PWP: Emociones Explicar en qué situación sentí las diferentes emociones	
06	Higiene bucal Terminamos el tema de emociones	Xisca Plasencia
10	Charla: La ciudadanía contra la violencia de género (Pacte-Palma)	Cati, Aina (Policías locales) y Toni Colom
11	Violencia de género: tipos de violencia, micromachismos, el ciclo de la violencia.	
13	Asertividad: Cuento Empatía y escucha activa: hablamos del estado de ánimo de las personas con las que han hablado Pedir ayuda: practicamos ejemplos	
17	Modelo de feminidad tradicional Película: "Las mujeres de verdad tienen curvas"	
18	Película: "Las mujeres de verdad tienen curvas" Preguntas sobre la película y debate	
20	Alimentación saludable	Belén (Médicos del Mundo)
24	Sesión de relajación	Xisca Muñoz (Psicóloga)
25	Explicación de VIH, SIDA, prevención, etc.	Marta, Polònia (ALAS)
27	Higiene personal y doméstica	Custodia y Aina (Centro de Salud "Escola Graduada")
31	Autoestima Evaluación del curso	Xisca Muñoz (Psicóloga)

### CURSO DE ESPAÑOL BÁSICO – JULIO 2010

28/06	Presentación del curso y las mujeres Explicar las normas del curso Practicar la presentación hablando y escrita Juego: Tabú
29/06	Recordamos las normas Vocabulario: colores



	Escribir frases con los colores	
01	Vocabulario: días de la semana Escribir frases con los días de la semana Dictado	
02	Practicar la presentación Frases con diferentes tiempos verbales Vocabulario: números	
05	Practicar frases de los diferentes tiempos verbales Abecedario Letras: A, E Imaginar situaciones para que practiquen el habla	Voluntaria: Vicenta
06	Explicar lo que hicieron ayer Letras: I, O, U Vocabulario: las horas	Voluntaria: Vicenta
08	Recordamos las vocales: actividades Dictado Juego: Tabú	
09	Vocabulario y frases: alimentación Dictado Juego: Ahorcado	
12	Letra: M, actividades Juego: Tabú	
13	Adverbios Seguimos con la letra M Explicar cómo es su casa en su país	
15	Canción: "Mundial de futbol" de David Bisbal escucharla, entenderla y leerla Comentar los anuncios de la tele Vocabulario: meses del año	Nieves
16	Presentación Letra T Recordamos las vocales y la letra M Juego: Ahorcado	Voluntarias Ainhoa y Nagore del Campo de trabajo
19	Recordamos las letras M, T Explicar cómo se cocina su plato favorito Juego: Tabú	Voluntarias Ainhoa y Nagore del Campo de trabajo
20	Letra T Imaginar situaciones para que practiquen el habla	Voluntarias Ainhoa y Nagore del Campo de trabajo
22	Letra: S Juego: Ahorcado	
23	Terminamos la letra S Ejercicio de relajación y masaje Fiesta de despedida del Campo de trabajo	Voluntarias Ainhoa y Nagore del Campo de trabajo
26	Letra D Practicar el habla explicando qué han hecho el fin de semana	
27	Acabamos la letra D Dictado	
29	Debate: problemas que tienen en la calle	

	Letra N	
<b>30</b>	Repaso de vocabulario y letras Evaluación Entrega de certificado Fiesta de fin de curso	

### CURSO DE CONOCIMIENTO DE RECURSOS – SEPTIEMBRE 2010

<b>06</b>	Presentación del curso y de las participantes Explicación general de los recursos	
<b>07</b>	Explicación del Centro de Salud	Montse y Aina Masacró (PAC Escola Graduada)
	Explicación del Casal Petit	Xisca Plasencia
<b>09</b>	Explicación de ALAS y de la prevención de las ETS	Marta
<b>13</b>	Explicación de Geografía (Mapa del mundo y de Europa)	
<b>14</b>	Explicación de Cáritas	Marga
<b>16</b>	Explicación de Malos Tratos Explicación del Servicio de Atención a la Mujer víctima de malos tratos	Toni Colom (Flassaders) Cati y Aina (Policías locales)
<b>17</b>	Explicación de Alcarí y búsqueda laboral	M <sup>ra</sup> Antonia
<b>20</b>	Explicación de Médicos del Mundo	Nina
<b>21</b>	Explicación del Proyecto de Adoratrices y de la Trata de personas Explicación del IBD	Pilar Susana y Marga
<b>23</b>	Explicación de Cruz Roja Explicación de Geografía (Mapa de España)	Carmen
<b>27</b>	Explicación de Patronato Obrero	Ana
<b>28</b>	Explicación de OFIM	Trini
<b>30</b>	Explicación de Servicios Sociales Evaluación del curso Fiesta de fin de curso	Rosa Cabello y Pons

### CURSO DE INFORMÁTICA – OCTUBRE 2010

(Este curso estuvo conformado por dos grupos de mujeres que iban dos días a la semana cada uno)

<b>04</b>	Presentación del curso, de las alumnas y del Casal Petit Partes del ordenador Introducción al documento de Word	
<b>05</b>	Word: mayúsculas, minúsculas, fuente, tamaño, color, intro, suprimir Empezamos el “Ejercicio práctico 1” del Centro de Capacitación en Informática.	
<b>07</b>	Presentación del curso, de las alumnas y del Casal Petit Partes del ordenador Introducción al documento de Word	

<b>08</b>	Word: mayúsculas, minúsculas, fuente, tamaño, color, intro, suprimir Empezamos el “Ejercicio práctico 1” del Centro de Capacitación en Informática.
<b>11</b>	Carpetas y documentos; maximizar y minimizar; seleccionar; copiar, cortar y pegar. Crear una tabla con los días de la semana. Continuamos con el “Ejercicio práctico 1” del Centro de Capacitación en Informática.
<b>14</b>	Carpetas y documentos; maximizar y minimizar; seleccionar; copiar, cortar y pegar. Crear una tabla con los días de la semana. Terminamos el “Ejercicio práctico 1” del Centro de Capacitación en Informática.
<b>15</b>	“Ejercicio práctico 2” del Centro de Capacitación en Informática. Crear cuenta de correo en Internet.
<b>18</b>	“Ejercicio práctico 2” del Centro de Capacitación en Informática. Crear cuenta de correo en Internet.
<b>19</b>	Continuamos con el “Ejercicio práctico 2” del Centro de Capacitación en Informática. Buscar los países de Europa en Internet
<b>21</b>	Continuamos con el “Ejercicio práctico 2” del Centro de Capacitación en Informática. Buscar los países de Europa en Internet
<b>22</b>	Buscar respuestas sobre países en Internet Empezar a hacer el currículum
<b>25</b>	Empezar a hacer currículum Crear cuenta de correo en internet
<b>26</b>	Terminar currículum Evaluación del curso
<b>28</b>	Continuar currículum Buscar respuestas sobre países en Internet
<b>29</b>	Acabar currículum Evaluación del curso

### **CURSO JUNTAS PODEMOS – NOVIEMBRE 2010**

<b>02</b>	Presentación del curso, del CP, de las mujeres Dinámica: “Lo que se escucha sobre la prostitución”	
<b>04</b>	PWP: Derechos y deberes como ciudadanas, Ley de extranjería Dinámica: Necesidades de las mujeres que ejercen prostitución Película: Princesas	Paola Mateu
<b>08</b>	Película: Princesas Debate sobre película	
<b>09</b>	PWP: Modelos jurídicos ante la prostitución	
<b>11</b>	PWP: Convivencia cívica en la calle	
<b>15</b>	Habilidades sociales: Comunicación, escucha activa, asertividad	
<b>16</b>	Salud sexual y reproductiva	Médicos del Mundo
<b>18</b>	Enfermedades de Transmisión Sexual	Jaume Perelló

22	Relajación, autoestima	Xisca Muñoz (Psicóloga)
23	Violencia de género Servicio de Atención a Víctimas de violencia de género	Xisca Plasencia Toni Colom y policías locales
25	PWP: Trata de personas Evaluación Fin de curso	Paola Mateu

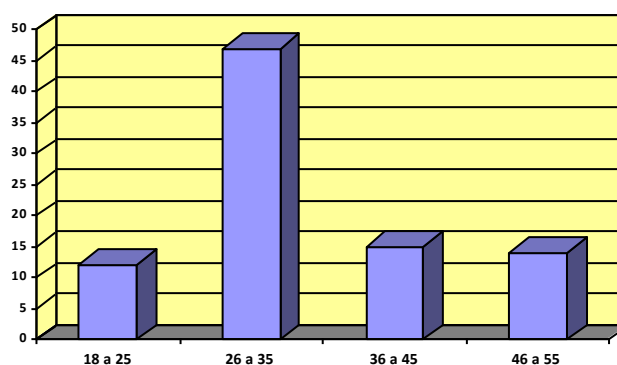
## CRUSO DE INFORMÁTICA – DICIEMBRE 2010

09	Presentación de las mujeres, del Casal Petit y del curso Crear una carpeta Documento de Word
10	Cambiar la fuente, el tamaño de la fuente y el color Ejercicio 1 de Word
13	Acabar el ejercicio 1 Word Tarjetas de felicitación de Navidad Buscar su país en Internet
14	Buscar imágenes en Internet Insertar imágenes en un documento de Word
16	Empezamos a hacer el Power Point para la fiesta de Navidad
17	Continuamos con el Power Point para la fiesta de Navidad
20	Terminamos el Power Point para la fiesta de Navidad
21	Empezamos a hacer el currículum
23	Seguimos con el currículum Mapas de Europa por Internet
28	Seguimos con el currículum Mapas de Europa por Internet
30	Acabamos los currículos y los mapas de Europa Evaluación y fin de curso

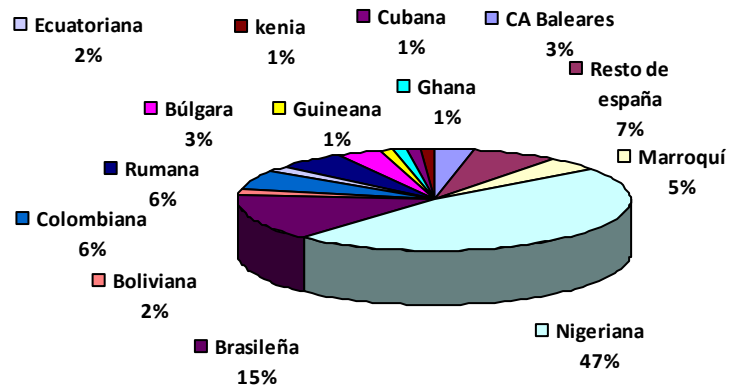
### PERFIL DE MUJERES ATENDIDAS

Se han atendido a 89 mujeres con el siguiente perfil:

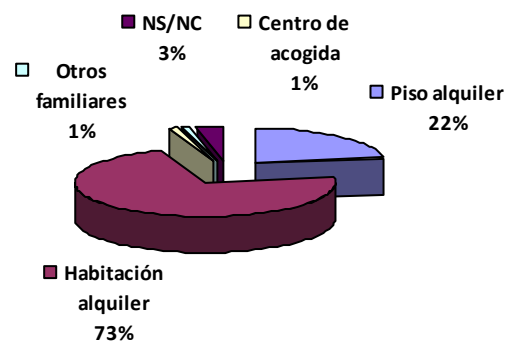
EDAD	
18 a 25	12
26 a 35	47
36 a 45	15
46 a 55	14



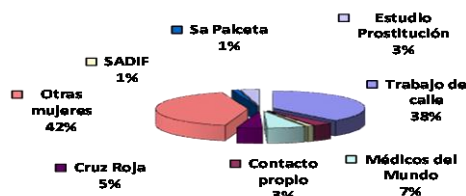
NACIONALIDAD	
CA Baleares	3
Resto de España	6
Marroquí	4
Nigeriana	41
Brasileña	13
Boliviana	2
Colombiana	5
Ecuatoriana	2
Argentina	1
Rumana	5
Búlgara	3
Guinea Ecuatorial	1
Cubana	1
Kenia	1
Ghana	1



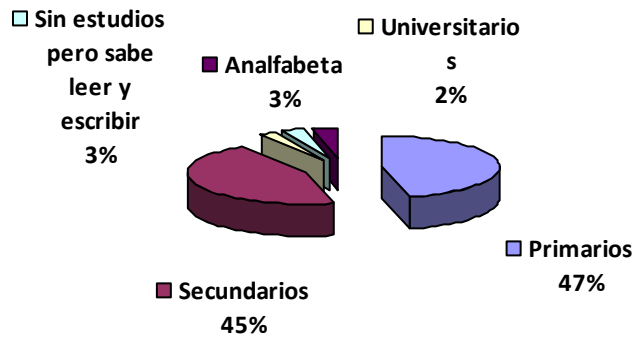
VIVIENDA	
piso alquiler	20
habitación alquiler	64
Centro de acogida	1
NS/NC	3
Con familiares	1



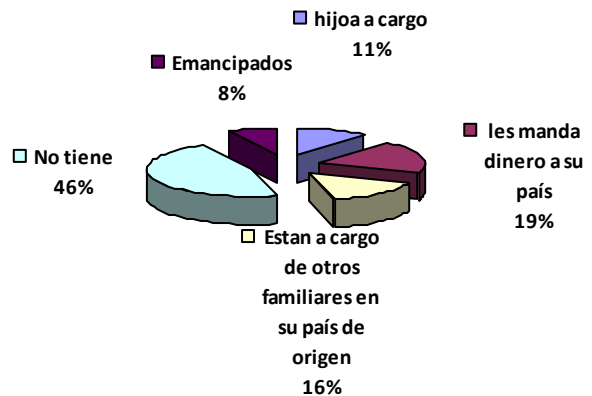
DERIVACIÓN	
Trabajo de calle	34
Contacto propio	3
SADIF	1
Médicos del Mundo	6
Cruz Roja	4
Otras mujeres	37
La Placetas	1
Estudio prostitución	3



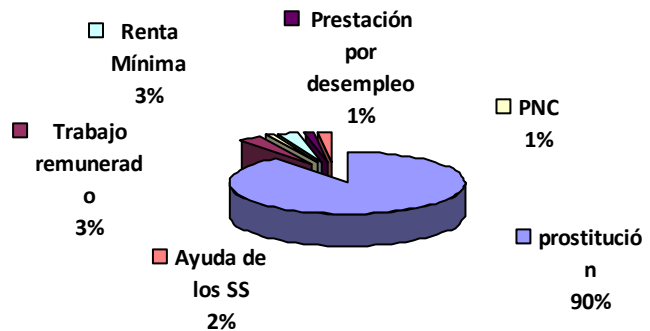
NIVEL DE ESTUDIOS	
Primarios	41
Secundarios	40
Universitarios	2
FP	0
Sin estudios pero sabe leer y escribir	3
Analfabeta	3



HIJOS	
Hijos a su cargo en España	10
les manda dinero, pero están en su país	17
están a cargo de otros familiares en su país de origen	14
no tiene	41
Emancipados	7

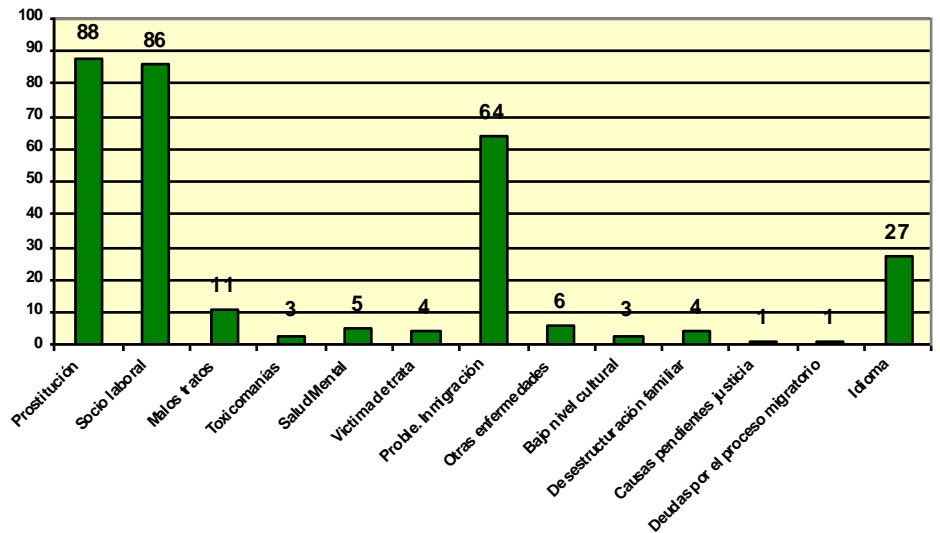


INGRESOS	
prostitución	87
Trabajo remunerado	3
PNC	1
Renta mínima	3
Prestación por desempleo	1
Ayuda familiar de los SS.SS.	2



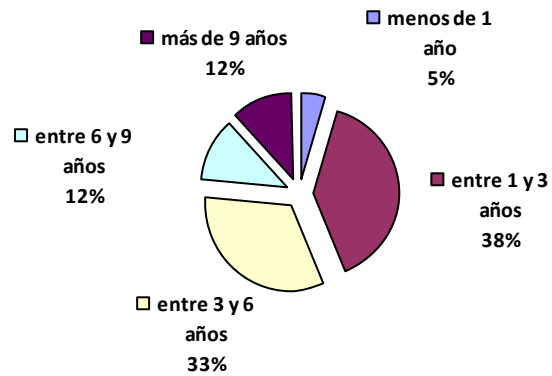
### PROBLEMÁTICA

Prostitución	88
Socio-laboral	86
Malos tratos	11
Toxicomanía	3
Vivienda	3
Salud menal	5
Víctima de trata	4
Problemática de inmigración	64
Otras enfermedades	6
Bajo nivel cultural	3
Desestructuración familiar	4
deudas por proceso migratorio	1
causas pendientes con la justicia	1
Idioma	27



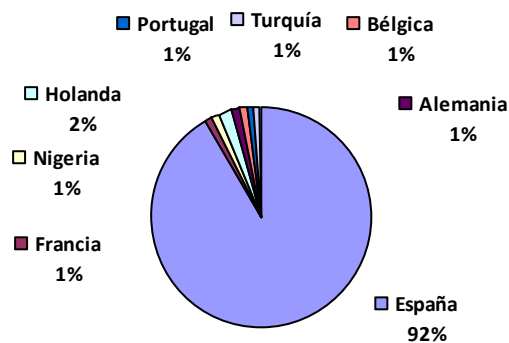
### AÑOS DE EJERCICIO DE LA PROSTITUCIÓN

menos de 1 año	4
entre 1 y 3 años	33
entre 3 y 6 años	28
entre 6 y 9 años	10
más de 9 años	10



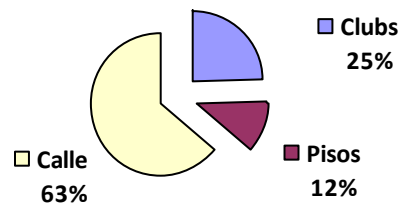
### PAISES DONDE HA EJERCIDO

España	88
Francia	1
Nigeria	1
Holanda	2
Alemania	1
Bélgica	1
Portugal	1

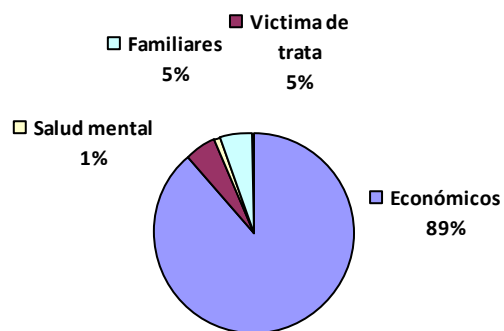


Turquía	1
---------	---

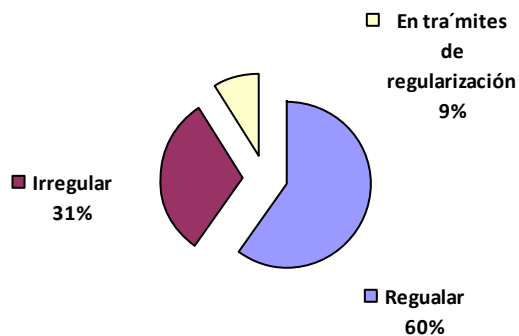
LUGAR DE EJERCICIO	
Clubs	28
Pisos	13
Calle	71



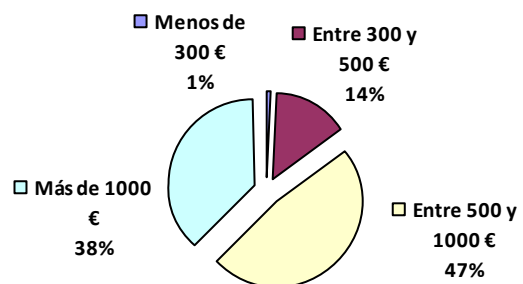
MOTIVOS POR LOS QUE EMPEZÓ	
Económicos	85
Victima de trata	5
Salud Mental	1
Familiares	5



SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	
Situación regular	53
Situación irregular	28
En trámites de regularización	8



INGRESOS EN PROSTITUCIÓN	
Menos de 300 €	1
entre 300 y 500 €	12
entre 500 y 1000 €	40
más de 1000 €	32





## VALORACIÓN

En el primer año de puesta en marcha del Proyecto Alternativa han participado un total de 89 mujeres. Este dato es positivo ya que se trata de un número elevado de mujeres que han contactado con el Casal Petit y a las que se les ha dado a conocer los diferentes recursos que existen en su medio. Consiguiéndose así el objetivo general del proyecto.

Los datos más destacados del perfil de mujeres atendidas son que (52%) tienen entre 26 y 35 años y son de nacionalidad extranjera, predominando la nigeriana (47%), seguida de la brasileña (15%). El 92% de ellas tiene estudios primarios o secundarios. Un 60% tiene la situación administrativa regularizada. Y para el 81% de ellas, los únicos ingresos percibidos proceden del ejercicio de la prostitución.

El 89% empezó a ejercer prostitución por motivos económicos; el 92% lo ha hecho sólo en España; y el 80% ejerce en la calle.

Es por esta razón que se valora positivamente el trabajo de calle, con un total de 33 salidas durante el año, en las zonas de Puerta de San Antonio, Avenidas, plaza del Banc de l'Oli, Arenal, así como en diferentes clubs y pisos de Palma. De este trabajo se han derivado un 38% de mujeres que han participado en el Proyecto Alternativa.

Se han realizado un total de 9 cursos de 1 mes de duración. La temática se ha ido adaptando a las características y necesidades de las participantes: 2 cursos de conocimiento de recursos, 2 de informática, 2 de español y los cursos: "Aprendiendo a vivir y convivir", "Morir de amor...amar o depender" y "Juntas podemos". En estos tres últimos cursos se trataron las temáticas de habilidades sociales, dependencia emocional, prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual, convivencia cívica, derechos y deberes como ciudadanas, etc...

En cada uno de los cursos se ocuparon el número máximo de plazas disponibles (10), exceptuando un mes en el que participaron 9 mujeres. La asistencia a las clases ha sido muy alta (casi del 100%) y la participación, colaboración y relación entre las mujeres también se valora de manera positiva.

Otro dato positivo es que el 64% de las mujeres atendidas en este proyecto, al finalizar el curso, han continuado en el Casal Petit realizando otras actividades como: clases de español, clases de informática, clases de catalán, atención psicológica o el taller Endavant.

Al finalizar cada curso se ha realizado una evaluación a cada participante, para conocer el grado de satisfacción con el curso y con el Casal Petit.

Según estas evaluaciones, lo que más les ha gustado del curso es que han aprendido cosas nuevas para poder cambiar su vida; el compañerismo entre ellas, que les ha unido un poco más; y la metodología y los contenidos de las clases.

Les ha servido para reflexionar, para conocer sus derechos, para saber más cosas de España, para tener más facilidades para encontrar trabajo y para saber dónde acudir en caso de necesidad.

Del curso cambiarían el horario y su propuesta es que fuera más extenso.

Se han sentido a gusto con el grupo de participantes, ya que ha habido buen ambiente, se han ayudado entre ellas, han compartido buenos momentos, han conocido gente nueva, ha habido buena comunicación, compañerismo y respeto.

Al Casal Petit lo consideran como su casa, como su familia. Se han sentido bien acogidas, atendidas, entendidas, apoyadas. Y sienten que se les ha dado una oportunidad y han sido tratadas por lo que son y no por lo que hacen.

Por último, todas recomendarían a alguna amiga que esté ejerciendo prostitución que acudiera al Casal Petit, para que pudiera aprender lo que ellas han aprendido.



## OBJETIVO GENERAL

Proporcionar formación integral para la inserción socio-laboral mediante la intervención grupal e individual.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Proporcionar formación adaptada a las necesidades del grupo.
2. Consolidar hábitos que favorezcan la inserción socio-laboral.
3. Promover hábitos saludables en salud e higiene personal.
4. Reforzar la autoestima y crecimiento personal.
5. Promover hábitos de mantenimiento del espacio físico del casal.
6. Trabajar valores y actitudes que ayuden a la convivencia y comunicación en el grupo.
7. Elaborar un plan de trabajo individualizado
8. Crear espacios de interrelación e interculturalidad entre las mujeres.

## DATOS ESTADÍSTICOS

ACTIVIDADES/MESES	E	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	Totales
Calculo/matemáticas	4	3	2	2	3	3	3	5	1	4		30
Informática		4	1	4	1	4	2	4	2	4	5	31
Cultura general	5	7	4	3	1	3		5	2	3	3	36
Alfabetización	4	4	5	5	5	9	5	7	9	4	3	60
Higiene y salud.	1	3	4	3	5	2	1	1	3	8	4	35
Manualidades	1											1
Salidas Culturales	1					2	2				2	7
Búsqueda laboral		1	1	3	2	3		1	1		1	13
Habilidades sociales	1	2	4	2		2	3	3		7		24
Grupo con psicóloga.						1	1				1	3
Actividades de relajación							1					1
Sociedad y debate	1			2		2	1	2	1	2	1	12
Cine-fórum	1		2	1		1	2	1	1			9
Ejercicios de memoria					2							2
Taller de cocina		1	2	1		1						5
Economía doméstica				1				1				2
Higiene y salud.(PAC)		1		1		1				3	1	7
Foto Tots					1							1
telares	1											1
Repasamos las normas										1		1
Médicos del mundo	1	1										2
Grupo practica español	1											1
Taller de sexualidad	1											1
Taller de teatro	2	2	2	2		1	2				3	14
Charla informativa	1		1									2

Taller de dependencia emocional					13							13
Taller suelo pélvico											1	1
Limpieza							2		1			3
Evaluación					1							1
Totales												319

La situación de las mujeres a la salida del Taller fue la siguiente:

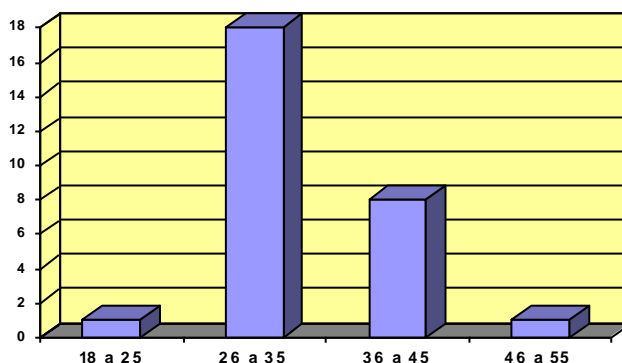
- ✓ 4 han tenido una incorporación laboral.
- ✓ 8 se ha finalizado el plazo de estancia de 6 meses
- ✓ 2 han retornado a su país
- ✓ 1 ha accedido a ayudas sociales
- ✓ 2 Baja voluntaria
- ✓ 4 han accedido a un recurso más específico
- ✓ 1 baja por maternidad

En total 22 mujeres han sido baja en el taller este año.

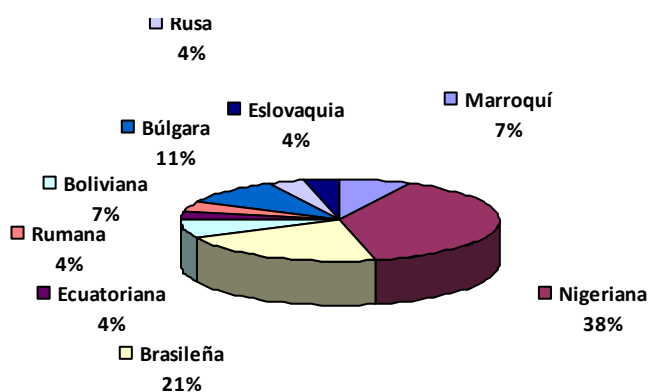
#### PERFIL DE MUJERES

caso nuevo	18
caso de seguimiento	10

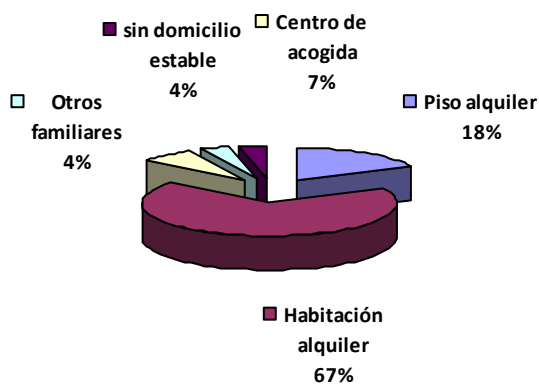
EDAD	
18 a 25	1
26 a 35	18
36 a 45	8
46 a 55	1



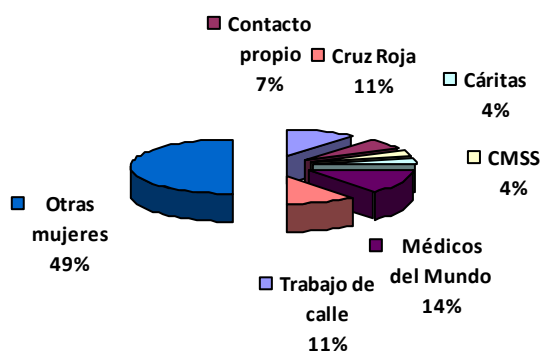
NACIONALIDAD	
Marroquí	2
Nigeriana	11
Brasileña	6
Boliviana	2
Ecuatoriana	1
Rumana	1
Búlgara	3
Rusa	1
Eslovaquia	1



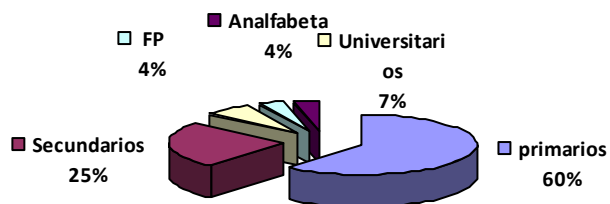
VIVIENDA	
sin domicilio estable	1
piso alquiler	5
habitación alquiler	19
Centro de acogida	2
Con familiares	1



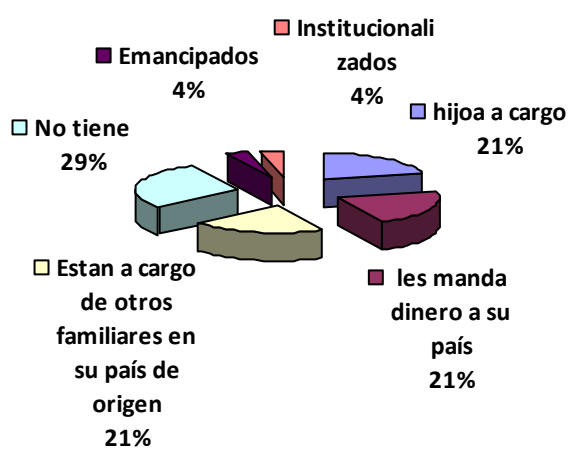
DERIVACIÓN	
Trabajo de calle	3
Contacto propio	2
CMSS	1
Cáritas	1
Médicos del Mundo	4
Cruz Roja	3
Otras mujeres	14



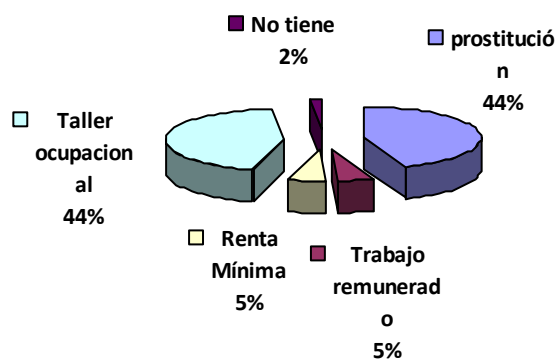
NIVEL DE ESTUDIOS	
Primarios	17
Secundarios	7
Universitarios	2
FP	1
Analfabeta	1



HIJOS	
Hijos a su cargo en España	6
les manda dinero, pero están en su país	6
están a cargo de otros familiares en su país de origen	6
institucionalizados	1
no tiene	8
Emancipados	1

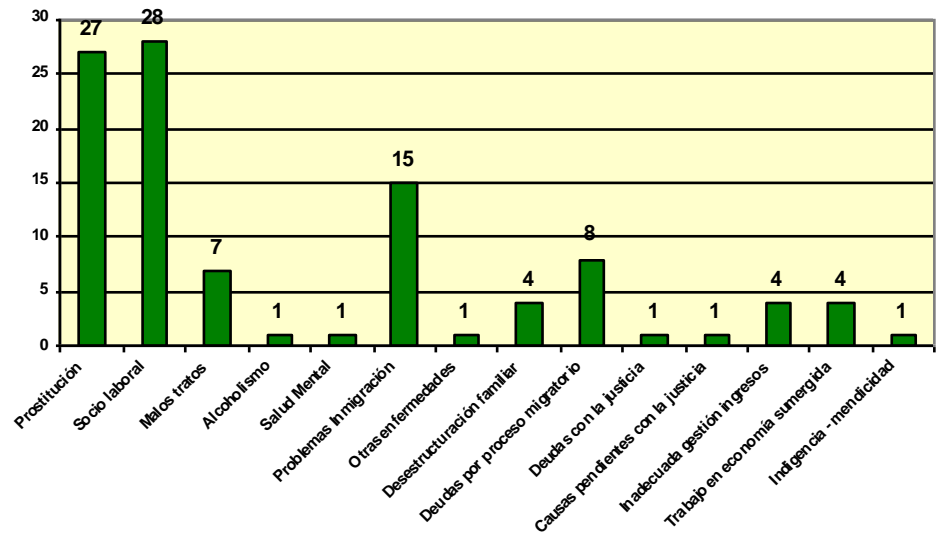


INGRESOS	
prostitución	26
Trabajo remunerado	3
Renta mínima	3
Taller ocupacional	26
No tiene	1



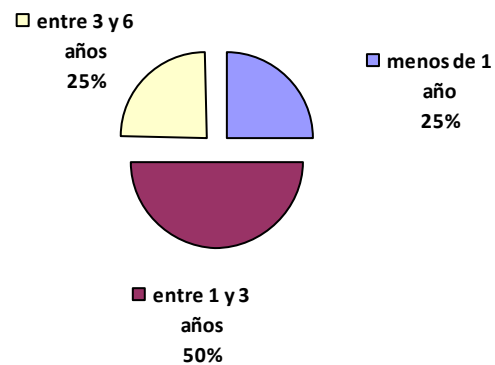
## PROBLEMÁTICA

Prostitución	27
Socio-laboral	28
Malos tratos	7
Alcoholismo	1
Vivienda	5
Salud menal	1
Víctima de trata	1
Problemática de inmigración	15
Otras enfermedades	1
Desestructuración familiar	4
deudas por proceso migratorio	8
deudas con la justicia	1
causas pendientes con la justicia	2
Inadecuada gestión de ingresos	4
Trabajo en economía sumergida	4
Indigencia - mendicidad	1

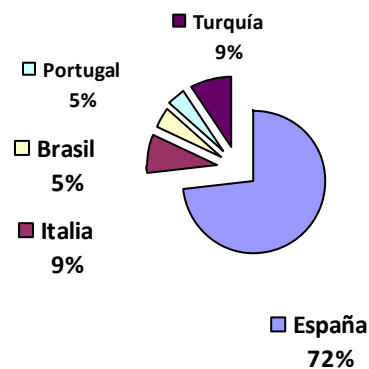


## AÑOS DE EJERCICIO DE LA PROSTITUCIÓN

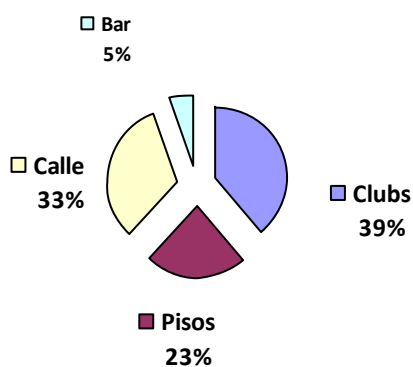
menos de 1 año	2
entre 3 y 6 años	4
entre 6 y 9 años	3
más de 9 años	



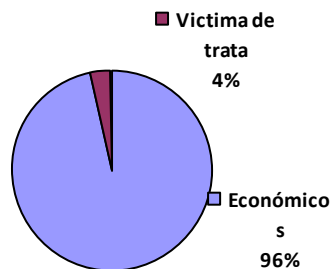
PAISES DONDE HA EJERCIDO	
España	16
Italia	2
Brasil	1
Portugal	1
Turquía	2



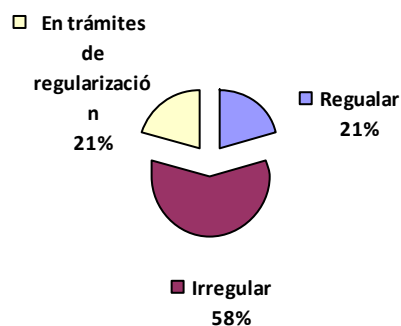
LUGAR DE EJERCICIO	
Clubs	15
Pisos	9
Calle	13
Bar	2



MOTIVOS POR LOS QUE EMPEZÓ	
Económicos	26
Victima de trata	1



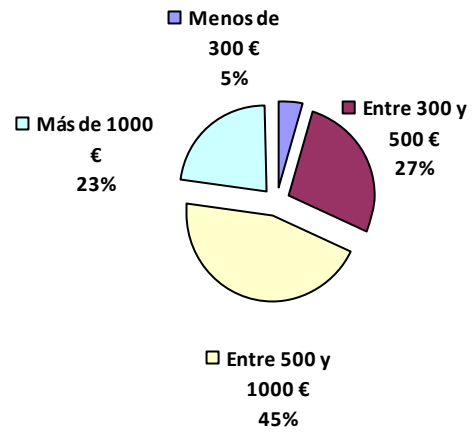
SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	
Situación regular	6
Situación irregular	16
En trámites de regularización	6





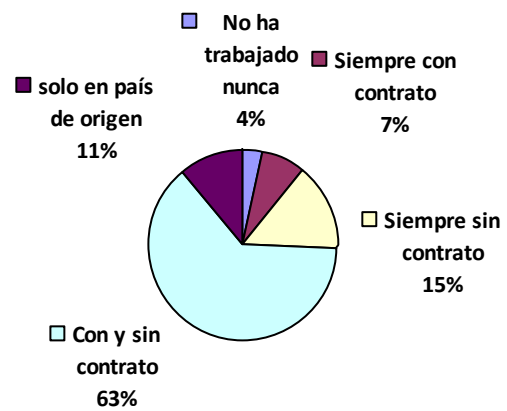
### INGRESOS EN PROSTITUCIÓN

Menos de 300 €	1
entre 300 y 500 €	6
entre 500 y 1000 €	10
más de 1000 €	5



### TRABAJO

No ha trabajado nunca	1
siempre sin contrato	4
siempre con contrato	2
con y sin contrato	17
sólo en el país de origen	3



### INTERVENCIONES REALIZADAS

FECHA	E	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	TOTALES
<b>INTERVENCION</b>												
Primera entrevista	3	7	3	5	2	2	1	2	1	2	1	29
Entrevista de seguimiento	14	5	6	6	3	2	1	2	3	2	5	49
Empieza el taller	0	1	2	3		3			1	3	5	18
Termina el taller	1	2		2	2		2	1	3	5	4	22
<b>ACCIONES</b>												
Punto de encuentro	3											3
Llamadas telefónicas a mujeres	1	3		2							13	19
Petición de citas para otros recursos	4				3	2	4	1		2	1	17
Llamadas de coor. con otro recurso	2	7	2	3	3	2	1	4	1	1	1	27
Ayudas alimentación	19	8	1			10				10	2	50
Internet	1	1	1	1	1		1		1			7
Reunión con otros recursos	2			3								5

Llamadas telefónicas de mujeres				4					1			5
<b>GESTIONES DE DOCUMENTACIÓN</b>												
Documentación propia	1		1	2	2	2	2	1	1	3	1	16
Documentación para otros recursos			2	2								4
<b>ACOMPAÑAMIENTO</b>												
Para entrevista a otros recursos			2									2
Para gestiones de documentación			4									4
<b>ORIENTACIÓN LABORAL</b>												
Llamadas telefónicas /envío fax			2				1		2	1	1	7
Deriv. a talleres formativos/laborales	2			2				3	1	2		10
Tramites de búsqueda de empleo	0		3					3	3	3	1	13
Derivación puestos a trabajo	0	3		4	2				2	3	4	18
<b>VOLUNTARIADO</b>												
Coordinación	5			5				4	2			16
Compra material	0		1							1		2
												343

## VALORACIÓN

Durante el año 2010 han participado en el Taller un total de 28 mujeres.

De los datos que vamos observando en los distintos gráficos valoramos cuatro datos más significativos para la dinámica del taller

- 1) Aproximadamente el 64% tienen entre 26 y 35 años. Es decir, las chicas que demandan y participan en el taller son jóvenes.
- 2) En cuanto a su procedencia son en 38% son nigerianas y 21% brasileñas. El resto también son extranjeras.
- 3) Otro dato significativo es que el 60% tiene estudios primarios y el 25 % secundarios.
- 4) El 63% ha trabajado y lo ha hecho con y sin contrato. Por otro lado, el 58% está en situación irregular.

### Actividades

El hecho de que todas las mujeres participantes en el taller fueran extranjeras ha influido en las actividades llevadas a cabo.

En la tabla de actividades podemos observar que la alfabetización ha sido la materia que más veces hemos impartido. En segundo y tercer lugar respectivamente encontramos Cultura General e Higiene y Salud.

Trabajar la Cultura General nos ha servido para ubicarnos, conectar con las tradiciones y costumbre de diferentes países, etc. Esta actividad se ha dado a través de noticias, búsquedas en Internet...

Entre los temas de higiene y salud se ha hablado de: Higiene personal, ETS, anticonceptivos, alcohol y tabaco, automedicación, cuidado del suelo pélvico, etc. estos temas han venido dados por diferentes vías. Por un lado, el Centro de Salud de Escuela Graduada; por otro lado, la Regiduría de Salud del Ayuntamiento de Palma.

Otra actividad a destacar es el taller de Dependencia Emocional, impartido por una experta en el tema, en el que se han realizado 13 sesiones y que se han trabajado temas de dependencia, género, roles, maltrato, etc. Este taller ha sido muy interesante para las mujeres y ha propiciado una actitud crítica hacia temas de género.

Por último, cabe destacar que las mujeres han participado en actividades “extras”, realizadas fuera del horario del taller y que han propiciado que el grupo se cohesionara más. Las actividades han sido: la paella solidaria, excursión a Natura Park y “Cursa contra la violencia de género”.

Creemos que las actividades llevadas a cabo en el taller han sido adecuadas y adaptadas a las necesidades y características de las mujeres. La valoración que han hecho de las actividades ha sido positiva.

### **Espacio y material**

El mes de marzo hemos inaugurado el nuevo local de Casal Petit al que ha pasado el Taller Endavant. Este hecho nos ha permitido tener un espacio más amplio, con más luz natural y mejor situación. Valoramos el cambio como muy positivo.

Durante este año hemos adquirido 10 ordenadores portátiles nuevos por lo que cada participante del taller ha tenido su propio ordenador. Esto ha facilitado el aprendizaje de informática .

### **Voluntariado**

Este año en el taller han participado 5 voluntarios. Esta participación se da de dos maneras. Por un lado han realizado actividades de refuerzo en temas en que las mujeres pudieran tener más dificultad, o bien han impartido clases en los que eran expertos, como son cocina, manualidades, suelo pélvico, etc.

La incorporación de voluntarios al taller siempre es positiva no solo por lo que enseñan a las mujeres sino también por el feedback que recibe voluntario y mujer.

### **Acciones realizadas**

De las acciones realizadas durante este año cabe destacar que se ha potenciado la derivación a puestos de trabajo. Este hecho se ha dado gracias a que nos han llegado ofertas de trabajo

como internas al Casal y a su vez, a la incorporación de una alumna en prácticas que se ha dedicado a la búsqueda laboral.

Pensamos que se debe seguir potenciando este tema ya que el taller Endavant pretende la inserción laboral de las mujeres.

### **Consecución de objetivos**

Hemos empezado a trabajar de manera más sistemática el Plan Personal de las participantes al taller. En el plan hemos ido contemplando los objetivos que se han planteado las mujeres tanto objetivos específicos como generales.

Podemos decir que aunque la inserción laboral se ha dado solo en un 14% de las participantes, si que se han ido cumpliendo objetivos personales más específicos y no menos importantes, que han ayudado a mejorar su calidad y a potenciar su autoestima y crecimiento personal.

Cabe decir que la inserción laboral sigue siendo la mayor dificultad que nos encontramos en el taller. Esto es debido a la falta de ofertas de trabajo y el hecho de que un 58% de las mujeres estén en situación irregular.

Nuestro propósito en este sentido es ir buscando alternativas para la inserción laboral.

### **Calidad**

El hecho de empezar la gestión de calidad ha sido un punto favorable en la dinámica del taller. Nos ha obligado a tener una mayor sistematización y control de las acciones y tareas y, por lo tanto, el trayecto de las mujeres es más claro.



**OBJETIVO GENERAL**

Ofrecer acogida y alojamiento a mujeres que quieran alejarse del contexto de prostitución y/o sean víctimas de trata para la explotación sexual.

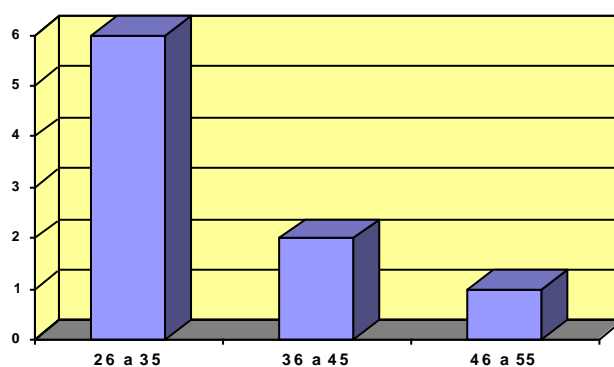
**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1 Cubrir las necesidades básicas de manutención y alojamiento
- 2 Proporcionar atención individualizada, orientando en las posibilidades que la mujer posee en cada caso
- 3 Ofrecer apoyo psicológico y emocional.
- 4 Fomentar la autonomía y desarrollo personal.
- 5 Conectar a las mujeres con la red de recursos comunitarios de atención social existentes, para potenciar la inserción en un contexto social normalizado.
- 6 Proporcionar formas alternativas de empleo del tiempo libre.
- 7 Ofrecer una alternativa a su situación de emergencia en los casos de mujeres víctimas de trata para explotación sexual.

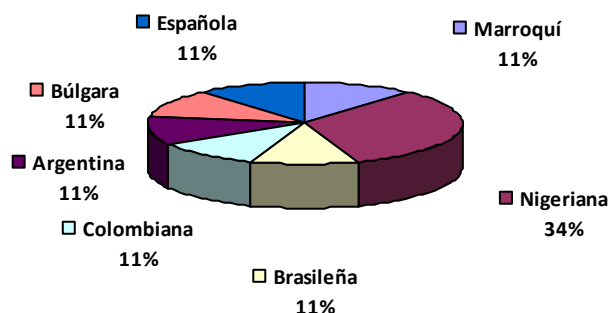
**DATOS ESTADÍSTICOS**

caso nuevo	6
caso de seguimiento	3

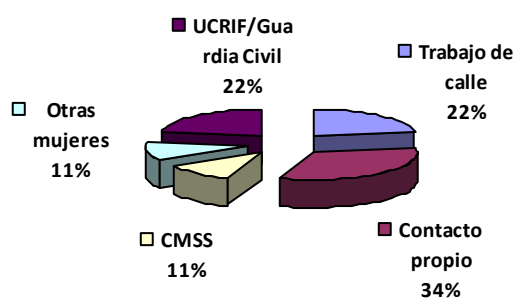
EDAD	
26 a 35	6
36 a 45	2
46 a 55	1



NACIONALIDAD	
Resto de España	1
Marroquí	1
Nigeriana	3
Brasileña	1
Colombiana	1
Argentina	1
Búlgara	1



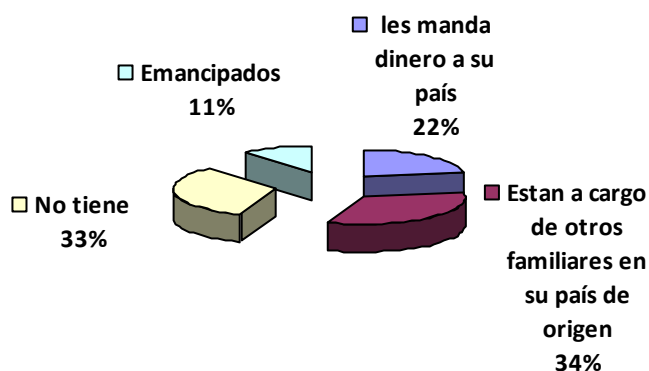
DERIVACIÓN	
Trabajo de calle	2
Contacto propio	3
CMSS	1
Otras mujeres	1
UCRIF/Guardia Civil	2



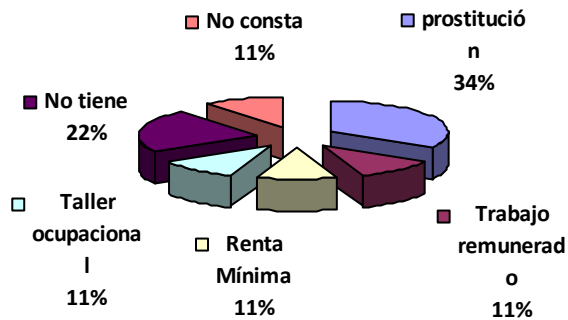
NIVEL DE ESTUDIOS	
Primarios	9

Las 9 personas que han pasado por el piso tenían estudios primarios.

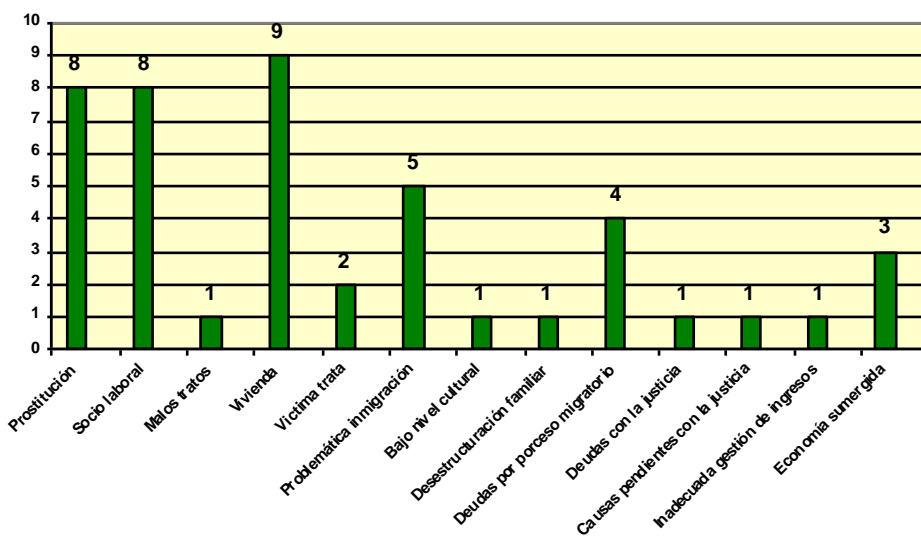
HIJOS	
les manda dinero, pero están en su país	2
están a cargo de otros familiares en su país de origen	3
no tiene	3
Emancipados	1



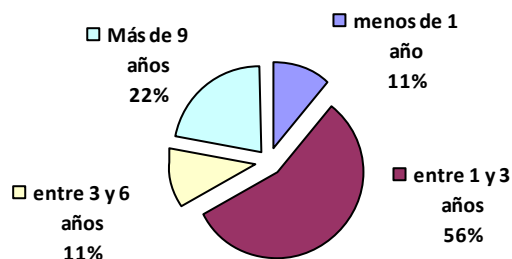
INGRESOS	
prostitución	3
Trabajo remunerado	1
Renta mínima	1
Taller ocupacional	1
No tiene	2
No consta	1



PROBLEMÁTICA	
Prostitución	8
Socio-laboral	8
Malos tratos	1
Vivienda	9
Víctima de trata	2
Problemática de inmigración	5
Bajo nivel cultural	1
Desestructuración familiar	1
deudas por proceso migratorio	4
deudas con la justicia	1
causas pendientes con la justicia	1
Inadecuada gestión de ingresos	1
Trabajo en economía sumergida	3



AÑOS DE EJERCICIO DE LA PROSTITUCIÓN	
menos de 1 año	1
entre 1 y 3 años	5
entre 3 y 6 años	1
más de 9 años	2



**PAISES DONDE HA EJERCIDO**

España	9
--------	---

**LUGAR DE EJERCICIO**

Clubs	5
Pisos	2
Calle	6

**MOTIVOS POR LOS QUE EMPEZÓ**

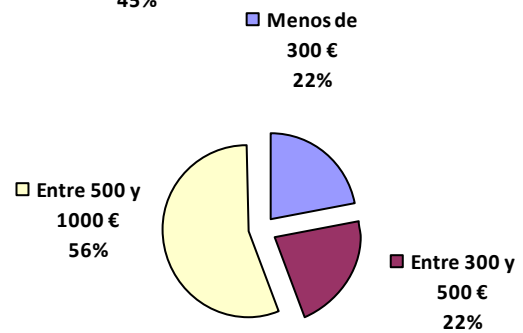
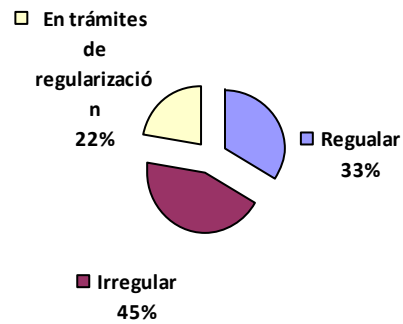
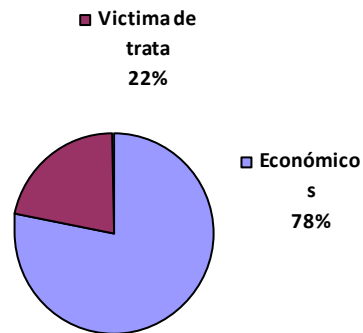
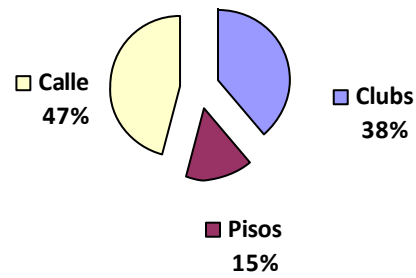
Económicos	7
Victima de trata	2

**SITUACIÓN ADMINISTRATIVA**

Situación regular	3
Situación irregular	4
En trámites de regularización	2

**INGRESOS EN PROSTITUCIÓN**

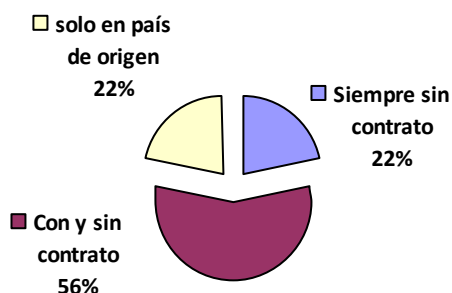
Menos de 300 €	2
entre 300 y 500 €	2
entre 500 y 1000 €	5





## TRABAJO

siempre sin contrato	2
con y sin contrato	5
solo en el país de origen	2



## INTERVENCIONES REALIZADAS

	E	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	Totales
<b>VALORACIÓN ALOJAMIENTO</b>												
Primera entrevista	0			2		3					1	6
2ª entrevista	0											0
ingreso piso/salida	1			3	2	1	3				2	12
visita piso	0			1		2						3
<b>INTERVENCIÓN EN CASAL</b>												
Entrevista seguimiento/acuerdos	5	1	1	3	3	3	4	1	3	3	3	30
Llamadas telefónicas a mujeres	10		1	1	1	1	1			1	1	17
Punto de encuentro	12	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
Gestiones de documentación	0	1					4	3				8
Derivación a otros recursos	0											0
Alimentos. banco de alimentos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
Reuniones de coordinación	1		1			1			1			4
Llamadas de coordinación	0	2		3	3							8
Ayudas económicas	0	1	2	2	8	1	3	1	3	3	0	24
Peticion de citas	1	1										2
<b>DERIVACIÓN OTROS RECURSOS</b>												
CARITAS	0					1	1		1		1	4
Regreso a su país	0					1						1
<b>INTERVENCIÓN PISO</b>												
Visita piso	7	6	8	7	12	10	10	8	6	5	6	85
Acompañamiento en piso	4	1	4	3	12	10	10	5	4	5	6	64
Apoyo en funcionamiento y convivencia	0				8	5	4					17
Reuniones mujeres	2	1			2	2	2			2		11
Acompañamiento en realización de gestiones	1	1		1					1			4
Acompañamiento en realización de tareas	0	3	2	2	3	2	2	2	6	3	2	27
Llamadas teléfono de mujeres	0											0
Compras piso	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	28
<b>ORIENTACIÓN LABORAL</b>												
Tramites de búsqueda de empleo	4	2										6

Derivación a recursos	0					4		4			8
búsqueda en internet/periódico	2	2									4
Derivación a talleres ocupacionales	0	1								2	3
Llamadas a puestos de trabajo	1	1						1			3
<b>ACCIONES PISO</b>											
Compras enseres	2	1		1		1				1	6
Atenciones técnicas (reparaciones)	4	3		1				2		1	11
Voluntariado	0					4			4	2	10
											<b>456</b>

## VALORACIÓN

Durante este año hemos dado acogida en el piso Lausana a 9 mujeres, dos de ellas víctima de trata.

Las nacionalidad de las mujeres ha sido diversa (España, Marruecos, Nigeria, Brasil, Colombia, Argentina y Bulgaria) aunque nos encontramos una mayoría de mujeres nigerianas (42%).

En un 67% aproximadamente la edad de las mujeres que han vivido en el piso Lausana está en el intervalo de 26 y 35 años.

Otro dato importante es que los ingresos obtenidos por las mujeres provenían, excepto en las víctimas de trata, del ejercicio de la prostitución.

### Actividades

El perfil de las mujeres acogidas en Lausana ha determinado los objetivos y las actividades que nos hemos marcado con ellas.

Se han elaborado Planes individuales con las mujeres acogidas en los que se han propuesto objetivos a corto, medio y largo plazo. Todos ellos encaminados a que la mujer adquiera los recursos necesarios para su independencia. La búsqueda activa de trabajo y el ahorro han estado presentes en dichos Planes.

Por otro lado, el hecho de que el 98% de las mujeres fueran extranjeras ha promovido que se llevaran a cabo actividades con el fin de conocer la cultura y costumbres españolas y conseguir una mayor integración social.

Las actividades realizadas han sido: cursos de cocina, aprendizaje del español, conocimiento de recursos y del entorno, participación en actividades culturales, etc. Así mismo, han participado en actividades llevadas a cabo en el Casal para facilitar un mayor contacto con recursos, personas, etc.

Creemos que es importante seguir potenciando actividades de ocio y tiempo libre encaminadas a la integración social de las mujeres de Lausana.

## **Voluntariado**

La participación del voluntariado en Lausana ha sido positiva. Consideramos que debemos potenciar esta participación durante 2011 con diferentes actividades adaptadas a las mujeres y a sus necesidades.

## **Consecución de objetivos**

Podemos decir que las mujeres acogidas en Lausana han ido consiguiendo los objetivos pactados en mayor o menor medida. Es importante resaltar que aunque no todas las acogidas han logrado conseguir trabajo, si han asumido objetivos específicos que en ese momento eran importantes para ellas.

En el caso de las víctimas de trata hemos posibilitado el regreso a su país de origen ya que esta era su voluntad.

## **Derivación al piso**

Las mujeres derivadas al piso provienen de diferentes recursos.

En el caso de las víctimas de trata han sido derivadas de UCRIF y Guardia Civil. Es importante resaltar el trabajo conjunto llevado a cabo entre Casal Petit y los cuerpos de seguridad mencionados. Lo mismo ha ocurrido con las derivaciones de Servicios Sociales, tanto de Caritas como de Ayuntamiento de Palma, con las cuales hemos mantenido una buena comunicación y trabajo en red. Pensamos que es importante la coordinación con diferentes servicios para dar una respuesta integral a la mujer.

**OBJETIVO GENERAL**

Posibilitar a mujeres en contexto de prostitución y/o exclusión social formación básica para facilitar y/o mejorar su integración socio-laboral.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Potenciar el aprendizaje en idiomas.
2. Formar en nuevas tecnologías
3. Facilitar formación en temas de interés
4. Desarrollar la dimensión creativa

Las actividades desarrolladas durante el 2010 de este proyecto son las siguientes:

Clases de castellano, Informática, catalán, inglés, y taller de manualidades.

**DATOS ESTADISTICOS****Nº DE MUJERES QUE HAN PARTICIPADO EN CLASES DE CASTELLANO**

E	F	M	A	M	J	S	O	N	D	TOTAL
54	55	64	60	56	54	27	35	38	22	465

**Nº DE MUJERES QUE HAN PARTICIPADO EN CLASES DE INFORMÁTICA**

E	F	M	A	M	J	S	O	N	D	TOTAL
4	7	12	8	8	6	8	14	14	10	91

**MUJERES QUE HAN PARTICIPADO EN CLASES DE CATALÁN**

E	F	M	A	M	J	S	O	N	D	TOTAL
3	4	4	3	3	1	2	2	3	2	27

**Nº DE MUJERES QUE HAN PARTICIPADO EN CLASES DE INGLÉS**

E	F	M	A	M	J	S	O	N	D	TOTAL
								4	3	7

## Nº DE MUJERES QUE HAN PARTICIPADO EN EL TALLER DE MANUALIDADES

E	F	M	A	M	J	S	O	N	D	TOTAL
4	6	8	7	6	5	2	3	3	3	47

<b>Nº de mujeres clases de castellano</b>	<b>128</b>
---	------------

<b>Nº de mujeres clases de informática</b>	<b>36</b>
--	-----------

<b>Nº de mujeres clases de catalán</b>	<b>11</b>
--	-----------

<b>Nº de mujeres clases de inglés</b>	<b>6</b>
---------------------------------------	----------

<b>Nº de mujeres clases de manualidades</b>	<b>17</b>
---	-----------

## VALORACIÓN

La valoración de este proyecto está en el número de personas que asisten a las clases y el número de voluntariado que se implica en el mismo. Hay que tener presente que estas actividades son sin remuneración económica para las mujeres, por lo que es importante que el voluntariado sepa transmitir motivación, y una utilidad a más largo plazo.

## ENTREGA DE DIPLOMAS DE ASISTENCIA JUNIO 2010.



**OBJETIVO GENERAL**

Mejorar la calidad de vida de las mujeres, crear un espacio para compartir experiencias y ofrecer herramientas para mejorar la relación entre ellas, consiguiendo así una mejor adaptación a su realidad.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Mejorar la capacidad de cada participante para elaborar procesos internos de manera más satisfactoria.
2. Disminuir el nivel de ansiedad de las participantes.
3. Disminuir el nivel de depresión de las participantes.
4. Incrementar la autoestima y la confianza en sus propios recursos personales.
5. Estimular la ilusión para crear nuevos proyectos vitales.

La metodología de este taller se basa en reuniones quincenales donde la psicóloga trata temas de formación e interés para las mujeres.

**DATOS ESTADISTICOS**

Este proyecto comenzó a desarrollarse en el mes de septiembre de 2010.

	Oct	Nov	Dic	Totales
Nº de mujeres participantes	5	5	5	
Nº de sesiones desarrolladas	2	1	2	5

**TEMÁTICAS TRATADAS**

- Normas de funcionamiento del grupo y de convivencia.
- Habilidades sociales
- Autoestima.
- Los celos, las relaciones personales.
- Ejercicios de "darse cuenta".
- Relajación.

## VALORACIÓN

Es un grupo que acaba de empezar, por diferentes motivos las participantes van cambiando cosa que dificulta la cohesión grupal. Este tema se ha ido corrigiendo en las últimas sesiones. El grupo empieza a conocerse, pero la relación entre las participantes se va haciendo cada sesión más estrecha.

En general la valoración es buena. Se puede mejorar la asistencia. Hemos introducido como elemento motivador de la asistencia, una encargada de avisar a las demás y motivarlas a acudir a la reunión.

OBJETIVO GENERERAL

Favorecer un espacio de encuentro para mujeres mayores, donde adquieran una formación y se relacionen de manera asertiva.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Organizar actividades lúdico-formativas que favorezcan y ayuden en el desarrollo personal de las mujeres así como la comunicación entre ellas.
2. Potenciar una mejoría en las habilidades sociales de las mujeres de manera que les permita la plena participación ciudadana.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ACTIVIDAD	E	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	totales
Taller de taps	5	6	8	6	5	3		4	7		3	47
Merienda	6	8	9	7	7	7		4	8	8	3	67
Tertulia	6	8	9	7	7	7			8	8	3	63
Juegos		3	1					1		1	3	9
celebración cumpleaños		1	1	1	1				1	1	1	7
Pintura		1		1		1				2		5
Participación en Fototots					1							1
Visita cultural					1							1
Paseo por el barrio					1							1
Dinámica de habilidades sociales					1	2						3
fiesta final de curso						1						1
Merienda de verano en el casal							1					1
Ensayo de villancicos									2	2	3	7
Preparar adornos de navidad										1	3	4
Hacer tarjetas de navidad											3	3
Fiesta de navidad											1	1
Visita a belenes de Palma											1	1
Total												222



## PERFIL DE MUJERES ATENDIDAS

<b>MUJERES TOTALES ATENDIDAS</b>	<b>14</b>
caso de seguimiento	14
<b>EDAD</b>	
46 a 55	2
56 a 65	3
66 a 75	5
más de 75	4
<b>NACIONALIDAD</b>	
CA Baleares	4
Resto de España	10
<b>VIVIENDA</b>	
piso alquiler	8
habitación alquiler	2
Propiedad	3
con familiar/amiga	1
<b>DERIVACIÓN</b>	
Trabajo de calle	12
CMSS	1
Otros proyectos oblatas	1
<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>	
Primarios	6
Sin estudios pero sabe leer y escribir	3
Analfabeta	5
<b>HIJOS</b>	
Hijos a su cargo en España	1
emancipados	7
no tiene	5
NS/NC	1
<b>INGRESOS</b>	
prostitución	5
Trabajo remunerado	1
PNC	10
Taller ocupacional	3
Pensión de jubilación	1
Mercadillo	1
<b>PROBLEMÁTICA</b>	
Prostitución	14
Socio-laboral	5
Malos tratos	1
Alcoholismo	2
Vivienda	2

En este proyecto han intervenido 14 mujeres. Todas las usuarias son casos de seguimiento, sólo se ha incorporado una mujer nueva respecto al año anterior.

Son mujeres mayores de 50 años. Las que están en edad laboral tienen limitaciones para el acceso al mundo laboral, en este momento sólo una está desarrollando un trabajo remunerado en empresa de inserción.

Son españolas y se ha contactado con ellas directamente en la calle.

% de ellas son analfabetas, lo que incrementa la situación de vulnerabilidad cuando aumentan en edad. Tienen limitaciones para acceder a los recursos y para desarrollar la plena autonomía.

Solo una persona tiene los hijos a cargo, pero están en edad de iniciar el proceso de independencia. El resto de mujeres tienen los hijos emancipados y en algunos casos, sin mantener relación alguna con las madres.

Los ingresos de estas mujeres mayoritariamente están relacionados con el cobro de pensiones no contributivas, con lo que el nivel de vida en muchos casos es precario. Algunas de ellas aún siguen ejerciendo prostitución o trabajando en economía sumergida para conseguir un complemento a la pensión.

Las problemáticas de estas mujeres están condicionadas por el hecho de haber ejercido prostitución durante muchos años, en algunos casos durante casi toda su vida. Presentan enfermedades derivadas del ejercicio de la prostitución, por lo que es importante mejorar su calidad de vida.

Salud mental	2
Ludopatías	1
Otras enfermedades	6
Bajo nivel cultural	3
Inadaptación laboral	3
soledad	1
Trabajo en economía sumergida	1
<b>AÑOS DE EJERCICIO DE LA PROSTITUCIÓN</b>	
más de 9 años	14
<b>PAISES DONDE HA EJERCIDO</b>	
España	13
EEUU	1
<b>LUGAR DE EJERCICIO</b>	
Clubs	4
Calle	13
<b>MOTIVOS POR LOS QUE EMPEZÓ</b>	
Económicos	13
desestructuración familiar	3
<b>INGRESOS EN PROSTITUCIÓN</b>	
Menos de 300 €	2
entre 300 y 500 €	1
NS/NC	2
Ahora no ejerce	9

Son mujeres que principalmente han ejercido prostitución en España, aunque se han movido por todo el territorio nacional, algunas de ellas han ejercido puntualmente en otros países.

Son personas de prostitución de calle, tradicionalmente asociadas al barrio típico de prostitución, por tanto carecen de una red relacional extensa. Tanto física como de personas.

Los motivos por los cuales empezaron a ejercer son económicos, pero también están asociadas problemáticas de expulsión del núcleo familiar, embarazos a edades tempranas, familias desestructuradas y multiproblemáticas, abusos sexuales, violaciones, malos tratos, etc.

## VALORACIÓN

Es un grupo que permanece más o menos estable con el tiempo. Sufre pocas incorporaciones, porque el objetivo es favorecer un espacio de encuentro. Son mujeres que tienen una alta vinculación con el Casal, donde se atienden las demandas que la vida cotidiana les exige, y que no tienen recursos suficientes para resolver con autonomía



## OBJETIVO GENERAL

Investigar, sensibilizar y difundir la realidad social de la prostitución, sus causas, consecuencias y alternativas

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Realizar recogida de información sobre la prostitución en Palma y en otras ciudades de España.
2. Colaborar en proyectos de investigación y estudio del tema con otras entidades.
3. Ofertar información a diferentes colectivos sobre el tema.
4. Participar en diferentes foros donde se dialogue sobre la realidad de la prostitución.

## DATOS ESTADÍSTICOS

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES
Entrevista al diario: BALEARES SIN FRONTERAS.	4/01/2010	CASAL PETIT	Periodista Tres profesionales del Casal
Presentación del Casal a alumnos de TS	4/01/2010	CASAL PETIT	2 Alumnas
Presentación del Casal a alumnas de TS	21/01/2010	CASAL PETIT	1 Alumna
Entrevista con Directora de IB3 Reporters	15/03/2010	CASAL PETIT	1 periodista
Entrevista a Diario Mallorca	19/03/2010	CASAL PETIT	1 periodista
Entrevista en IB3 Reporters	22/03/2010	CASAL PETIT	1 periodista
Charla de sensibilización en el IES La Salle	23/03/2010	La Salle	20 alumnos
Charla de sensibilización en el IES La Salle	23/03/2010	La Salle	30 alumnos
Charla de sensibilización en el IES La Salle	25/03/2010	La Salle	30 alumnos
Charla de sensibilización en el IES La Salle	25/03/2010	La Salle	22 alumnos
Charla de sensibilización en el IES La Salle	25/03/2010	La Salle	30 alumnos
Charla de sensibilización en el IES La Salle	25/03/2010	La Salle	30 alumnos
Presentación del Casal a alumnos de TS	26/03/2010	CASAL PETIT	2 alumnos
Participación en una mesa redonda: Compromiso personal.	Marzo 2010	Son Ferriol	100 personas
Presentación del Casal a alumnos de TS	08/04/2010	CASAL PETIT	3 alumnas
Presentación del Casal a la Fundación Mujeres Valoradas	13/04/2010	CASAL PETIT	2 personas
Charla de sesibilización IES Guillem Sagrera	14/04/2010	IES Guillem Sagrera	30 alumnos

Entrevista a una voluntaria para Producciones Candela.	15/04/2010	CASAL PETIT	1 persona
Entrevista con un alumno en prácticas para trabajo sobre prostitución	22/04/2010	CASAL PETIT	1 persona
Participación en un programa de televisión: <a href="http://www.televisiónbaleares.tv">www.televisiónbaleares.tv</a>	26/04/2010	Estudios de TV	1 persona
Explicación del Casal alumna de TS	13/05/2010	CASAL PETIT	1 persona
Charla de sensibilización en el IES Emili Darder	13/05/2010	IES Emili Darder	25 alumnos
Charla de sensibilización en el IES Guillem Sagrera	17/05/2010	IES Guillem Sagrera	30 alumnos
Entrevista con periodista	19/05/2010	CASAL PETIT	1 persona
Explicación del Casal a alumnas de TS	24/05/2010	CASAL PETIT	1 alumna
Participación en las jornadas de Pastoral: Mujeres en el Reverso de la Sociedad. Madrid	28/05/2010	Instituto de Ciencias Morales de Madrid	100 personas
Reunión con los CAPs de los CMSS de Palma	3/06/2010	Flassaders	12 personas
Reunión con las TS de Cáritas Mallorca	17/06/2010	Cáritas	12 personas
Entrevista con estudiante de un Master sobre tema de Congregación	23/06/2010	CASAL PETIT	1 persona
Grabación para Popular TV	19/07/2010	CASAL PETIT	2 Personas
Grabación de una programa para TV del Obispado de Mallorca	28/07/2010	CASAL PETIT	2 Personas
Explicación Casal a alumnas de TS	13/09/2010	CASAL PETIT	2 alumnas
Participación en un programa de IB3 Radio: Parlem	14/09/2010	CASAL PETIT	1 persona
Explicación del Casal Petit a la Asociación: Creyentes y Feministas	27/09/2010	CASAL PETIT	4 personas
Charla en el Centro de Salud Escola Graduada. Palma	15/11/2010	Centro de Salud	10 personas
Explicación del Casal a alumnas de TS	9/12/2010	CASAL PETIT	2 personas
Rueda de Prensa junto a la Regiduria de Igualdad, por la constitución de la comisión de prostitución en el Consell de Donas	10/12/2010	Flassaders	20 personas
Charla en el Centro de Salud Escola Graduada. Palma	10/12/2010	Centro de Salud	10 personas
Explicación del Casal a alumnas de Turismo	28/12/2010	CASAL PETIT	2 alumnas
<b>TOTAL</b>			<b>517</b>

# Las oblatas ayudan a 400 prostitutas a cambiar de vida

Ofrecen un piso tutelado a las que no tienen familia ni recursos



La mayor parte de las prostitutas atendidas por las Oblatas son africanas. (E. H.)

**Palma**  
La congregación religiosa de las oblatas ha ayudado a unas 400 mujeres que ejercen la prostitución o están en situación de exclusión social durante este año a través del proyecto Casal Petit, cuya sede está en el centro de Palma, y que tiene como fin atender a este colectivo, mejorar su calidad de vida y ampliar sus horizontes para que puedan salir de este sórdido mundo.

Nieves de León, responsable de comunicación, explicó a Europa Press que en 2009 atendieron a 380 mujeres mediante esta iniciativa, en la que colaboran 30 voluntarios y cuyos ejes de acción se centran en la atención social a estas personas y en la formación laboral a través de talleres y búsquedas activas de trabajo de aquellas que desean dejar la prostitución.

Asimismo, Casal Petit cuenta con un piso tutelado para aquellas chicas que quieran cambiar de vida pero que no tengan familia o recursos. También está destinado a víctimas de redes de explotación sexual.

En cuanto al perfil, buena parte de las mujeres que se acercan a la congregación de las hermanas Oblatas a pedir ayuda son de nacionalidad africana y de países del Este de Europa. En menor número, llegan mujeres españolas a este centro, según De León.

Otro de los objetivos del proyecto es sensibilizar a la población so-

bre el fenómeno de la prostitución, en concreto, sobre sus causas, consecuencias y alternativas. También, posibilita la incorporación de voluntarios en la organización y la formación de alumnos en prácticas de la rama social. Por último, pretende favorecer la integración es-

colar y prevenir el fracaso escolar de los niños y niñas inmigrantes del barrio. La congregación ha organizado unas jornadas de puertas abiertas que se prolongarán hasta el próximo día 20 de diciembre en el Casal Petit para dar a conocer este proyecto entre los jóvenes.

## Arranca la comisión de trabajo sobre la prostitución en Palma

AM

El Centre Flassaders acogió ayer la primera reunión de la comisión de trabajo sobre la prostitución, impulsada por el Ajuntament de Palma. En concreto, ayer se estableció un calendario de trabajo consensuado hasta el final de la legislatura. La citada comisión, que se constituyó el pasado mes de septiembre, está integrada

por las regidurías d'Educació, Igualtat i Drets Cívics, Seguretat Ciutadana, Policia Local, Sanitat y Benestar Social, el Institut Balear de la Dona, la UIB y el IB Salut; así como las entidades privadas Casal Petit, Projecte Pont Esperança, Médicos del Mundo y Cruz Roja

Esta comisión permitirá visualizar todo el trabajo que han realizado desde 2008.



Imagen de los integrantes de la comisión de trabajo sobre la prostitución.

ULTIMA HORA, 11 DICIEMBRE 2010

ECONOMÍA ▸ LOS PRECIOS HAN BAJADO Y ALGUNAS MUJERES SE CONFORMAN CON "LA VOLUNTAD"

Viene de la página anterior
Según la citada organización, la proliferación en el número de viviendas alquiladas en las que se ejerce la prostitución está siendo espectacular. Por el "boca a boca" se conoce la apertura de estos nuevos pisos, a los que estas mujeres acuden para instalarse en ellos. Se mantienen en activo hasta que en muchos casos la presión de los vecinos las obliga a trasladarse a otro, lo que acentúa la movilidad geográfica.

Este cambio de emplazamiento no se ciñe al interior de un mismo núcleo urbano, sino que llega al traslado de municipio o incluso de comunidad autónoma.

Punto más alto en verano

Como ejemplo, se subraya que el número de personas que practican la prostitución en el archipiélago comienza a crecer durante la Semana Santa para alcanzar su punto más alto a lo largo del verano, ya

Las regularizaciones de extranjeras permitieron que hace cinco años se produjera un descenso de la actividad

que a las islas se desplazan mujeres para dedicarse a esta actividad cuando desciende la población en sus ciudades de residencia a causa

M.FERRAGUT. Palma. Trece euros, 20 euros menos los 7 que cuesta alquilar la habitación para un rato. Y eso cuando no les dicen aquello de "dame lo que quieras". Mejor que paguen la voluntad antes que irse a casa sin haber hecho caja. Para las mujeres que ejercen la prostitución las cosas se están poniendo aún más difíciles.

"Antes decían 'es que gano más dinero ejerciendo que limpiando' pero ahora han bajado tanto los precios que eso ya no es verdad", explica Xisca Plascencia, una de las educadoras de Casal Petit. Desde este centro de día situado junto a la calle Sindicato las hermanas Oblatas cumplen en Baleares con la misión con la que nacieron en 1864 en Madrid: acoger a las mujeres que ejercían la prostitución. Su labor se centra sobre todo en las mujeres que desarrollan su actividad en la calle, las que se enfrentan a unas condiciones cada vez peores.

Hoy, casi 150 años después, estas mujeres siguen necesitando ser acogidas y el Casal Petit les abre las puertas, a ellas y a todas las féminas en exclusión social, que están ahora, con la que está cayendo, más en riesgo que nunca de comenzar a ejercer. Talleres formativos o de manualidades, terapia psicológica, punto de en-

"Yo quiero un trabajo normal"

Las hermanas Oblatas llevan casi 150 años atendiendo a mujeres que ejercen prostitución



Magdalena, Xisca, Nieves y Cristina en la puerta del Casal. Foto: M.FERRAGUT

muy complicado para todos; para una mujer nigeriana, joven y en situación irregular es casi misión imposible, por más capaz que sea y por más formación que tenga. Nieves, Cristina, Xisca y Magdalena Alomar (también educadora social) son conscientes de lo difícil que es cumplir con el objetivo de su Taller Endavant, que busca favorecer la inserción laboral de sus

toestima cae en barrena cuando tus clientes te tratan como un objeto. Psicóloga, educadora y trabajadoras sociales trabajan en varios talleres como para evitar estas situaciones, esos sentimientos negativos. Además, también tienen que estar preparadas para combatir las enfermedades depresivas que padecen con frecuencia así como las otras consecuencias derivadas

tras que el analfabetismo es habitual entre las mujeres españolas que acaban implicadas en el comercio sexual; en el caso de las extranjeras, algunas tienen hasta estudios universitarios. No es casual. Las familias de los países de Europa del Este o de otras regiones donde la necesidad arrecia ven en su hija con capacidades y título su oportunidad de comenzar a abrirse camino en la Europa rica. Al llegar, sin conocer el idioma y sin tener los permisos legales necesarios para residir en España, muchas acaban en la prostitución.

Además de los talleres, las hermanas Oblatas trabajan mucho la asistencia psicológica a estas mujeres. No es fácil llevar la relación con tu pareja mientras te dedicas a la prostitución. Cuesta levantarse por la mañana cuando sabes que vas a tener que volver a prostituirte para dar de comer a tus hijos. La autostima cae en barrena cuando tus clientes te tratan como un objeto. Psicóloga, educadora y trabajadoras sociales trabajan en varios talleres como para evitar estas situaciones, esos sentimientos negativos. Además, también tienen que estar preparadas para combatir las enfermedades depresivas que padecen con frecuencia así como las otras consecuencias derivadas

Las religiosas Oblatas trabajan en la rehabilitación de mujeres dedicadas a la prostitución

Cursos y talleres para mujeres en riesgo de exclusión social



Equipo de profesionales del Casal Petit.

Por Núria Allio Todó

La Congregación de Religiosas Oblatas realiza proyectos de acogida dirigidos a mujeres que ejercen la prostitución y/o se encuentran en riesgo de exclusión y marginación. Con este objetivo, en Palma cuentan con el "Casal Petit", un centro de día de atención a la mujer, donde desarrollan cursos y talleres, y que se encuentra ubicado en la calle Can Martí Feliu, nº 9-A (travesía de la Vía Sindicato).

Entre las entidades colaboradoras destacan el Govern Balear, el Consell de Mallorca, el Ayuntamiento de Palma, el Ministerio de Igualdad así como las Obras Sociales de la CAM (Caja de Ahorros del Medite-

algunos que cuentan con mayor presencia de inmigrantes. En este sentido, cabe resaltar el proyecto 'Brúixola' que pretende impartir formación básica a mujeres que se encuentran en el contexto de la prostitución y/o exclusión social. Las actividades que incluye son clases de castellano, catalán, alfabetización e informática en horario de lunes a viernes de mañana y tarde. En estos momentos las nacionalidades mayoritarias son Nigeria y Marruecos.

Igualmente interesante es el 'Taller Socio Laboral Endavant', que ofrece una actividad formativa-laboral remunerada con la finalidad de favorecer la integración laboral y mejorar la calidad de vida de mujeres que están en el contexto de la prostitución. El taller, al frente

dades, que se realizan los lunes, martes, miércoles y jueves de 9.30 a 12.30 horas.

Además, cuentan con un piso tutelado 'L'ausana', que brinda acogida y alojamiento temporal a mujeres que quieren alejarse de la prostitución y no cuentan con apoyo familiar, o bien han sido víctimas de alguna red de explotación sexual. Así pues, sus necesidades básicas de manutención y alojamiento son cubiertas, y se les presta atención social, psicológica y emocional, ofreciéndoles ayuda para lograr su reinserción laboral. En cuanto al tiempo de estancia en el mismo, varía según los casos y los objetivos que cada mujer se proponga. Asimismo, hay que tener en cuenta que algunas mujeres inmigrantes solicitan el retorno voluntario a su país, de manera que la estancia en el piso depende de la tramitación del retorno al país de origen.

Por último, cabe resaltar el programa 'Digui-digui', destinado a los niños y niñas de familias inmigrantes que viven en los barrios de la Ciutat Antiga de Palma, y que tiene como principal objetivo potenciar la integración escolar de los más pequeños, a través del aprendizaje del idioma propio de la tierra de acogida y prevenir el fracaso escolar. En esta línea, se dan clases de catalán los lunes y jueves de 17h a 19h y refuerzo escolar los martes de 17h a 18.30h. El grupo está formado por niños de 6 a 12 años y entre las nacionalidades destacan Marruecos, Bolivia, Ecuador y Senegal.

Casal Petit ubicado en la Calle Can Martí Feliu, nº 9

Baleares sin Fronteras
Noviembre 2010

Voluntariado

# Las Religiosas Oblatas imparten talleres a mujeres en riesgo de exclusión social

Además, cuentan con un proyecto para niños inmigrantes que incluye clases de catalán y refuerzo escolar



Ma Cristina Gómez originaria de Uruguay y Nieves de León y Magda Alomar, ambas trabajadoras sociales y la mallorquina Magdalena Alomar, educadora.

Por Elena Aliño Todó

**L**a Congregación de Religiosas Oblatas realiza proyectos de acogida dirigidos a mujeres que se encuentran en riesgo de exclusión y margi-

nación, incluso algunas de ellas ejercen la prostitución. Con este objetivo, en Palma cuentan con el "Casal Petit", un centro de día de atención a la mujer, en el que desarrollan cursos y talleres que se encuentran ubicado en la calle Can Martí Feliu, no 9-A (Travesía de la Via Sindicato). Entre

las entidades colaboradoras destacan el Govern Balear, el Consell de Mallorca, el Ayuntamiento de Palma, el Ministerio de Igualdad así como las Obras Sociales de la CAM (Caja de Ahorros del Mediterráneo) y Sa Nostra. En la actualidad están en marcha numerosos proyectos, tal y como explican las trabajadoras sociales del centro. Cristina Gómez originaria de Uruguay y Nieves de León Reyes de las Islas Canarias y la mallorquina Magdalena Alomar, educadora, a través de los cuales resultan beneficiarias mujeres de todas las nacionalidades, si bien hay algunos que cuentan con mayor presencia de inmigrantes. En este sentido, cabe resaltar el proyecto "Brütöxla"

que pretende impartir formación básica a mujeres que se encuentran en el contexto de la prostitución o la exclusión social. Las actividades que incluye son clases de castellano, catalán, alfabetización e informática en horario de lunes a viernes de mañana y tarde. En estos momentos las nacionalidades mayoritarias son Nigeria y Marruecos.

Igualmente, interesante es el "Taller Socio Laboral Endavant" que ofrece una actividad formativa-laboral remunerada con la finalidad de favorecer la integración laboral y mejorar la calidad de vida de trabajadoras sexuales.

El Taller, al frente del cual se encuentra una educadora, una trabajadora social y voluntariado, incluye formación básica, clases de informática, salidas culturales y atención psicológica, entre otras actividades, que se realizan los lunes, martes, miércoles y jueves de 9.30 a 12.30 horas.

Además, cuentan con un piso tutelado "Lausana" que brinda acogida y alojamiento temporal a mujeres que quieren alejarse de la prostitución y no cuentan con apoyo familiar o bien han sido víctimas de alguna red de

les cubren todas las necesidades básicas de manutención y alojamiento, se les presta atención social, psicológica y emocional y se les ofrece ayuda para lograr su reinserción laboral. En cuanto al tiempo de estancia en el mismo varía según los casos y los objetivos que cada mujer se programa. Así mismo, hay que tener en cuenta que algunas mujeres inmigrantes solicitan el retorno voluntario a su país, de manera que la estada en el piso depende de la tramitación del retorno al país de origen, destacando el éxito de todos los que han tenido lugar hasta el momento.

Por último, resaltar el programa "Digui-digui", destinado a los niños y niñas de familias inmigrantes que viven en los barrios de la Ciutat Antiga de Palma, y que tiene como principal objetivo potenciar la integración escolar de los más pequeños con el aprendizaje del idioma propio de la tierra de acogida y prevenir el fracaso escolar. En esta línea, se dan clases de catalán los lunes y jueves de 17h a 19h y refuerzo escolar los martes de 17h a 18.30h. El grupo está formado por niños de 6 a 12 años y entre las nacionalidades destacan Marruecos, Bolivia, Ecuador y Senegal.

**Casal Petit ubicado en la Calle Can Martí Feliu, no 9-A. Horario de atención: de Lunes a Jueves de 9h a 19h y viernes de 9h a 14h. Teléfono: 971 722 707. E-mail:**

## Algunos ejemplos de noticias recogidas de los medios de comunicación

26 | Diario de Mallorca | Sucesos | jueves, 10 de junio de 2010

**SEGURIDAD CIUDADANA ■ TERCER OPERATIVO DE VIGILANCIA ESPECIAL EN LA PLAYA DE PALMA EN UNA SEMANA**

Las agentes escuchan a una joven localizada en unas jardines próximas a la playa. Foto: Juan Manuel. Dos policías escuchan a una mujer sospechosa. Foto: J.M.

Las policías patrullan los jardines de la zona. Foto: J.M. Tránsito de una mujer al coche policial. Foto: J.M. Las miradoras en las galerías comerciales. Foto: J.M.

### Nueva redada de la Policía contra la prostitución callejera en s'Arenal

Una treintena de agentes barrieron la zona de madrugada e identificaron a veinte mujeres, de las que una quedó detenida

**X. PERE | REDADA EN S'ARENAL.** La Policía Nacional y la Policía Local de Palma realizaron un operativo conjunto contra la prostitución callejera en s'Arenal. En la madrugada de ayer realizaron una nueva redada, la tercera desde principios de mes. Una treintena de policías, en su mayoría de la Policía Nacional, y una veintena de la Policía Local de Palma, realizaron un operativo conjunto en la zona de s'Arenal, concretamente en la zona de los jardines de la zona. Los agentes de la Policía Nacional y la Policía Local de Palma realizaron una nueva redada en s'Arenal, concretamente en la zona de los jardines de la zona. Los agentes de la Policía Nacional y la Policía Local de Palma realizaron una nueva redada en s'Arenal, concretamente en la zona de los jardines de la zona.

**LOS DATOS**  
**REDADA EN S'ARENAL.** Cuatro agentes de la Policía Local de Palma y Policía Nacional realizaron durante la madrugada de ayer una nueva redada contra la prostitución callejera en s'Arenal. Los agentes de la Policía Local de Palma y la Policía Nacional realizaron una nueva redada en s'Arenal, concretamente en la zona de los jardines de la zona. Los agentes de la Policía Nacional y la Policía Local de Palma realizaron una nueva redada en s'Arenal, concretamente en la zona de los jardines de la zona.

**VEINTE IDENTIFICADAS**  
 Veinte mujeres sospechosas fueron trasladadas a comisaría para comprobar sus documentos. Una quedó detenida por estatus ilegal.

**ESTRATEGIA**  
 En la zona operaron similar realizando la zona en una semana, en una estrategia para combatir la prostitución en la ciudad.

SEGURIDAD CIUDADANA ■ REDADA

### Acoso al sexo callejero en s'Arenal

La Policía detiene a 29 prostitutas africanas 'sin papeles' en diez días para erradicar su presencia en la Playa de Palma

**H. COLLÉS.** Palma. El inicio de la temporada turística convierte la Playa de Palma en un hervidero de mujeres africanas la mayoría, que ofrecen sexo a desprecio y asisten por su voluntad de ellas. Es en el lado oscuro de la oferta contemplada y su presencia inquieta a vecinos y comerciantes por su escasa discreción a la hora de satisfacer a los clientes y su presencia vinculada con asuntos violentos y rubos a los turistas. La Policía se ha propuesto este verano así el problema de raíz y en solo diez días ha detenido a 29 prostitutas africanas. Los agentes legales para combatir estas prácticas escapan, así que los operativos policíacos van encaminados a identificar y arrestar a aquellas que no tienen permisos para residir en España con el objetivo de reducir su presencia en la zona.

Desde el pasado día 2, Policía Nacional y Local han colaborado en cuatro rondas nocturnas que se han prolongado desde las once de la noche hasta bien entrada la madrugada. Varios agentes, a bordo de vehículos camuflados, recorren en primer lugar los puntos donde suelen encontrarse la oferta de sexo callejero, como la plaza Mayarías. A pocos metros aguardan una treintena de policías uniformados de ambos cuerpos que en coche, moto o a pie hacen los alrededores y miran a las prostitutas africanas que encuentran. Las mujeres son requeridas para que se identifiquen y demuestran que tienen toda la documentación necesaria para residir en

La Policía Local traslada a comisaría a una de las mujeres identificadas en s'Arenal. Foto: J.M.

Los agentes sospechan que las meretrices están detrás de hurtos y asaltos a turistas

En el marco de los casos, los guardianes de la custodia al desahucio y en el peor caso agresión y desplazamiento. Es lo que la Policía llama 'delitos conexos', que explican el empeño de los agentes por echar a las prostitutas de s'Arenal.

**Precedido un club de alterne**  
 Durante la madrugada de ayer, agentes de la Unidad Contra las Redes de Inmigración y Falsificación (UCRIF) y la Policía

# La crisis provoca el aumento de las prostitutas y la bajada de tarifas

Los ingresos de la mayoría de las mujeres que se dedican a esta actividad en Palma no superan los 600 euros mensuales

Las hembras Oblatas atienden desde hace años en el Casal Petit a mujeres que se dedican a la prostitución. Una de las razones por las que se dedican a esta actividad es por la falta de oportunidades laborales y por la necesidad de conseguir dinero para sus hijos. Desde el momento en que se dedican a esta actividad ya disponen en distintos puntos de la ciudad buscando una mayor rentabilidad. Con el tiempo también se observa el aumento de las tarifas de las prostitutas, lo que indica un mayor nivel de explotación de las mujeres que se dedican a esta actividad. Este año han vivido en esta actividad unas 5.000 personas dedicadas a esta actividad tolerada.



La unidad móvil de trabajo del Mún, en una calle de la ciudad atendiendo a una mujer. (Foto de M. J. GARCÍA)

Los expertos consideran la existencia de dificultades para acceder a la atención sanitaria de colectivos inmigrantes. Se trata de las mujeres que están en riesgo de exclusión social y que no tienen acceso a los servicios sanitarios. Se trata de las mujeres que están en riesgo de exclusión social y que no tienen acceso a los servicios sanitarios. Se trata de las mujeres que están en riesgo de exclusión social y que no tienen acceso a los servicios sanitarios.

# Part forana

DATOS DEL BALANCE DE SEGURIDAD DE LA TEMPORADA DE VERANO EN ESTE MUNICIPIO

# La Policía de Calvià ha puesto 174 denuncias contra prostitutas

Catorce meretrices han sido detenidas esta temporada por robo, agresión o estancia ilegal

El fin de la temporada turística en Calvià es un momento propicio para los balances. Los hacen los hoteles, los bares, los restaurantes... Y también, en un ámbito más institucional, la Policía Local, cuyo trabajo se resalta en los meses de verano con la llegada de una multitudinaria población foránea. Uno de sus principales frentes, el de la lucha contra la prostitución callejera, se ha saldado este año con 174 denuncias. La cifra es inferior a la del año pasado, circunstancia que, desde el Ayuntamiento calviñés, se atribuye a una "menor presencia" de meretrices en las calles del término, sobre todo en las zonas colindantes a Punta Ballena, en Magalú.



### LAS OPINIONES

Comerciantes. El presidente de los comerciantes de Palma, Juan José Turró, dice que este verano han vuelto a ejercer "entre 40 y 60 prostitutas" en la zona de Punta Ballena. Hoteleros. El presidente de los hoteleros de Palma, Manuel Magalú, Sebastián Dardac, declara que los controles de extranjería han disuadido a muchas meretrices. Ayuntamiento. Fuentes municipales han reconocido que se ha reducido este año la presencia de prostitutas en el término. En total, se formularon 174 denuncias en esta temporada. Objetivo. Identificar aquellas mujeres que se dedican a vender servicios sexuales en la calle. Una vez identificadas, se comprobó si se hallaban legalmente en el país, ya que la mayoría de meretrices que ejercen en el municipio de Pollença son de origen subhariano. Controles de extranjería. Si se verificaba que la estancia era irregular, se les trasladaba a la Comandancia de la Policía Nacional, sujetas a un expediente de expulsión. El sector hostelero de Pollença declara que ha

# Mallorca

Diario de Mallorca, Domingo, 21 de abril de 2010

ECONOMÍA EN BALEARS EXISTEN UNAS 5.000 PERSONAS DEDICADAS A ESTA ACTIVIDAD TOLERADA

# La crisis incrementa en un 30% el número de mujeres que se prostituyen

Médicos del Mundo afirma que existe un gran aumento del número de pisos en los que se desarrolla el comercio sexual

F. GUJARRO, Palma. La crisis económica ha generado un incremento de la prostitución de "al menos el 30 por ciento" en Baleares. Este fenómeno está protagonizado en gran medida por mujeres que habían logrado abandonar ese mundo tras encontrar un empleo "normalizado" y que al quedarse en el paro han vuelto a esta actividad, según datos facilitados por Médicos del Mundo. Desde la organización señalan que el pasado año prestaron servicio en su centro y su unidad móvil a unos 2.300 individuos dedicados a la prostitución -unos 2.000 mujeres y el resto varones y transexuales- y se señaló que desde 2007, año en que comenzó la crisis económica, el aumento estimado de personas que desarrollan esta actividad se cifra en un mínimo del 30%. Estos datos permiten aventurar que en el conjunto de Baleares puede haber en este momento unas 5.000 personas implicadas en el comercio sexual. Una portavoz de Médicos del



IMPACTO DEL PARO Mujeres que habían ejercido la prostitución en el pasado y que la habían abandonado al acceder a un empleo normalizado, se ven ahora obligadas a regresar a dicha actividad tras haber perdido su empleo a causa de la crisis económica. INCREMENTO Según Médicos del Mundo, desde 2007 hasta ahora la cifra de personas relacionadas con el comercio sexual en las islas "al menos un 30%". PISOS EN ALQUILER Las personas que se integran a la prostitución en las islas en el posible ejercicio en la calle o en clubes, al estar desahucadas de la vivienda, optan por el alquiler de pisos, lo que está provocando un fuerte aumento de las viviendas diseminadas por meretrices en la ciudad en las que

CERTIFICADO CASAL PETIT DE PALMA DE MALLORCA participó en las Jornadas MUJERES EN EL REVERSO DE LA SOCIEDAD, que tuvieron lugar nuestro Instituto, en Madrid, el 28 y 29 de mayo de 2010, con el taller: ¿REPRODUCIR O SUPERAR EL ESTIGMA DE LA PROSTITUCIÓN? En Madrid, a 28 de mayo de 2010. LAUREANO DEL OTERO SEVILLANO Director

Certificado de haber desarrollado en Madrid, el Taller: ¿Reproducir o superar el estigma de la Prostitución?

En el desarrollo del mismo participaron tres profesionales del proyecto. El número de asistentes fue de 100 personas.

Lugar: Instituto de Ciencias Morales de Madrid.







Se participó como Comité Organizador en el Congreso de Prostitución celebrado en Palma los días 11 y 12 de septiembre de 2010. Y organizado por el GEPIB, Grupo de Estudio de Prostitución de las Islas Baleares.

Se presentó una comunicación titulada: *Intervención con mujeres en contexto de prostitución de calle*. Se realizó por parte del equipo de Casal.



Este año se ha puesto en marcha la página web del Casal Petit, quiere ser un canal de difusión del Casal, y nuestro objetivo es ir adaptándola para que también sea una manera de participación de las propias mujeres.

La dirección es: [www.casalpetit.org](http://www.casalpetit.org)



Participación en el programa: “Entrevista al día”, de la TV Baleares en abril de 2010. Donde se hizo una presentación de de las diferentes actividades que se realizaban en el Casal. Esta participación fue a cargo de una voluntaria.



tvb Televisión de Baleares en Facebook

· Baleares al día 6. Entrevista



Participación en las III Jornadas de acción contra la Trata celebradas en Barcelona en octubre de 2010.

Asistieron dos profesionales del Casal Petit.

## VALORACIÓN

Este proyecto es difícil de valorar, porque siempre queda la impresión de que podías haber acudido a más sitios, o haber dado información en otros lugares. El número de personas a las cuales se ha accedido nos parece interesante, 517, ya que se trata de personas contabilizadas una a una, es decir que se ha dado una información directa. Queda fuera de este cómputo las personas a las que les llega la información a través de los medios de comunicación como prensa o TV, ya que es imposible de cuantificar.

En general vemos como positiva la intervención desde este proyecto, pero tenemos como reto el generar noticias y visualizar nuestra visión de la realidad de la prostitución.

## OBJETIVO GENERAL

Crear un espacio íntimo de confianza donde las mujeres puedan sentirse escuchadas, dar herramientas para mejorar su autoestima y crecer en su proceso personal

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Establecer un clima de confianza con cada mujer.
2. Disminuir el nivel de ansiedad.
3. Disminuir el nivel de depresión
4. Incrementar la autoestima y la confianza en los propios recursos personales.
5. Estimular la ilusión por crear nuevos proyectos vitales.

## DATOS DE ATENCIÓN

En los meses de enero a marzo de 2010, no se contó con la asistencia psicológica debido a la baja de una profesional y la incorporación de la nueva profesional.

Meses	Horas/ mes	Mujeres atendidas	Entrevistas realizadas	Sesiones grupales	Otras actividades	Coordinación equipo
<b>ENERO</b>						
<b>FEBRERO</b>						
<b>MARZO</b>						
<b>ABRIL</b>	20	5	6			1
<b>MAYO</b>	20	6	8	Proyecto Digui Digui Taller Alternativa Taller Endavant	Formación en Madrid	1
<b>JUNIO</b>	20	10	15	Taller Endavant Pásalo Bien	Reunión de voluntariado	1
<b>JULIO</b>	20	5	12	Taller Endavant		1
<b>AGOSTO</b>	20	5	8			
<b>SEPTIEMBRE</b>	20	5	15			3
<b>OCTUBRE</b>	20	5	9			1
<b>NOVIEMBRE</b>	20	7	12	Proyecto Digui Digui Taller Alternativa		1
<b>DICIEMBRE</b>	20	7	7		Revisión de proyectos (2)	
<b>TOTAL</b>		<b>55</b>	<b>92</b>			<b>9</b>

## OBJTIVO GENERAL

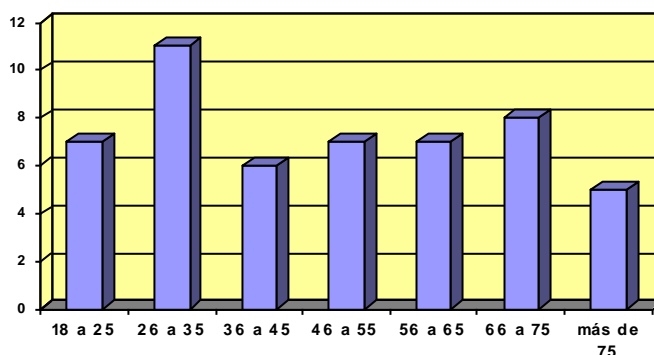
Ofertar un canal de participación solidaria para hombres y mujeres que quieran implicarse en las realidades de exclusión y marginación social.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

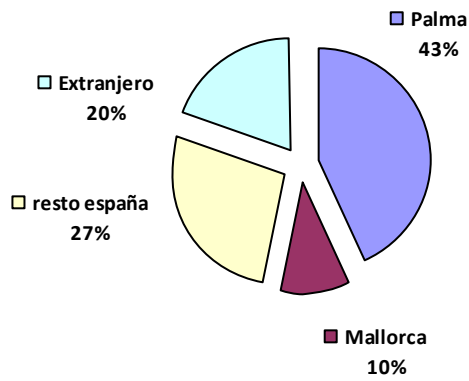
1. Conocer la institución y su estilo de trabajo con mujeres en contexto de prostitución y/o exclusión social.
2. Conocer la realidad de prostitución.
3. Generar procesos formativos que interroguen, cuestionen y que planteen modelos sociales alternativos al actual, siendo agente de sensibilización social
4. Adquirir herramientas básicas para el desarrollo de la actividad voluntaria.
5. Participar activamente en los proyectos desarrollados en el casal.

El número total de voluntariado participante en el proyecto en el año 2010 ha sido de 51

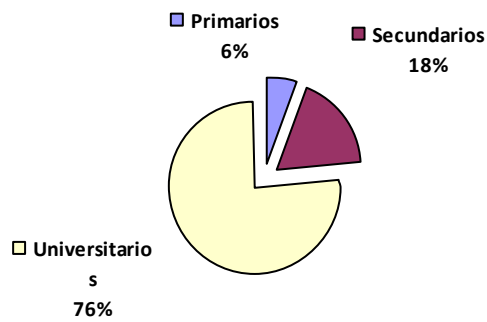
Edad	
18 a 25	7
26 a 35	11
36 a 45	6
46 a 55	7
56 a 65	7
66 a 75	8
más de 75	5



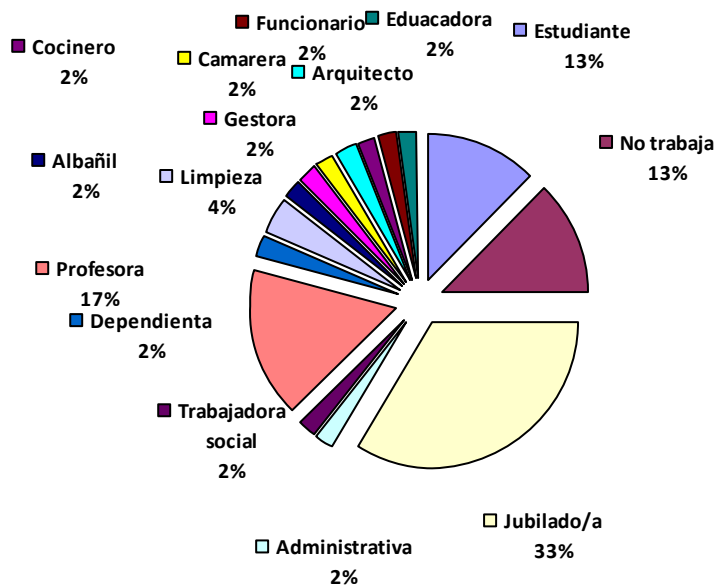
Lugar de Nacimiento	
Palma	22
Mallorca	5
Resto de España	14
Extranjero	10



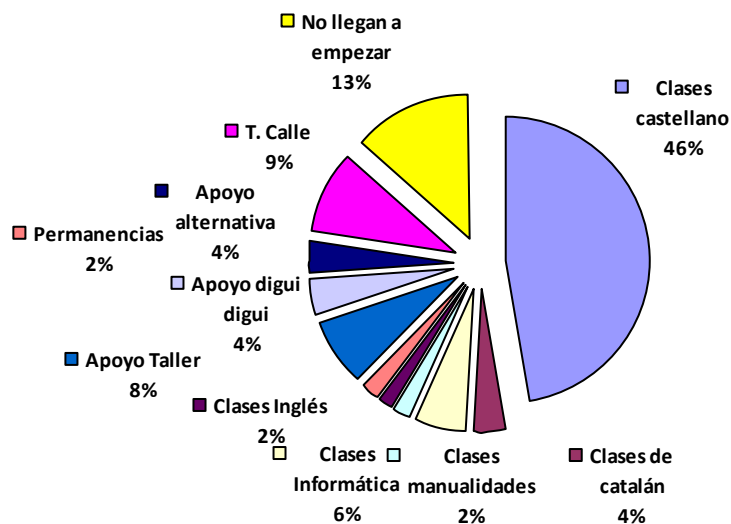
Estudios	
Primarios	3
Secundarios	9
Universitarios	39



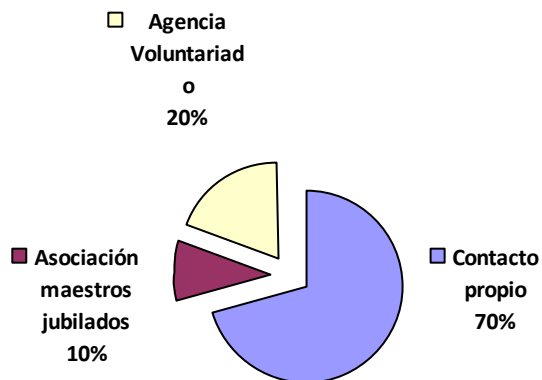
Trabajo	
Estudiante	6
No trabaja	6
Jubilado/a	16
Administrativa	1
Trabajadora Social	2
Profesora	8
Dependiente	1
Limpieza	2
Albañil	1
Gestora cultural	1
Camarera	2
Arquitecto	1
Cocinero	1
Funcionario	2
Educadora	1



Actividad que desarrolla	
Clases de castellano	25
Clases de catalán	2
Clases de informática	3
Clases de manualidades	1
Clases de inglés	1
Permanencias	1
Apoyo en Taller Endavant	5
Apoyo en Taller Pasalo Bien	4
Apoyo en Taller Digui-Digui	2
Apoyo en Taller Alternativa	2
Trabajo de calle	5
No empieza el voluntariado	7



Forma de contacto con el Casal Petit	
Contacto propio	36
Asociación de maestras jubiladas	5
Agencia del Voluntariado	10



Nº asistentes a las reuniones		% ASISTENCIA
17-abr-10	20	71%
17-jun-10	21	61%
15-sep-10	19	46%
15-dic-10	23	74%
13 y 14-nov-10	3	7%

## INTERVENCIONES

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTALES
Primera entrevista	3	2	2	3	1	3	1		2	3	3	3	26
Empieza el voluntariado	3		3	4		3	1	1		1	2	1	19
Termina el voluntariado						2	1		3	1			7
Llamada a voluntario/a	10	8	4	28	15	25		7	65	14	12	38	226
Llamada de voluntario/a	2		2		1			1	3	1	1		11
No asiste a dar clase y no avisa				1		1				1	2		5
Avisa que no puede dar la clase		3			1	2					2		8
Llamada de Coordinación con la Agencia de Voluntariado	2		1										3
Llamada de coordinación con otros recursos				3		2				2		1	8
Reunión de voluntariado nuevo	1		1	1		1				2	1	2	9
Reunión General de Voluntariado				1		1			1			1	4
Reunión Equipo Coordinador	1			1		1			1			1	6
Reunión Preparación Jornadas Voluntariado (Madrid)										2			2
Reunión voluntariado alfabetización									1				1
Jornadas de Voluntariado en Madrid											1		1
totales												336	

## VALORACIÓN





## OBJETIVO GENERAL

Prevención y detección de situaciones de riesgo social en la infancia

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Potenciar el aprendizaje de la lengua catalana para facilitar la integración, prevenir el fracaso escolar y el posible absentismo de los niños de 6 a 12 años de familias inmigrantes.
2. Fomentar / posibilitar el acercamiento y conocimiento mutuo entre las familias inmigrantes y los profesionales para favorecer el diálogo.
3. Ofrecer un espacio de refuerzo escolar en aquellas materias que impliquen mayor dificultad.
4. Desarrollar actitudes de tolerancia y respeto, convivencia, hacia las otras culturas que pone de manifiesto la diversidad y el desarrollo de nuevas formas de expresión cultural, favoreciendo el intercambio y el conocimiento mutuo.

## INTERVENCIONES

DATA	E	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	TOTAL	
<b>INTERVENCIÓ</b>													
Primera entrevista								2		3		5	
Comença el curs								9		3		12	
Acaba el curs						7						7	
<b>ACCIONS</b>													
Entrevista amb els pares/mares	9	4	14	5	28	10		11	17	6	3	107	
Reunió amb serveis Socials	1		2	1	2	1		2		1		10	
Reunió amb el tutor/a			1								1	2	
Reunió amb altres recursos		1	2	1	1				2			7	
Cridada de pares/mares	1							2		1		4	
Cridada a pares/mares	3		5	1		1	10	11	5	5	2	43	
Cridada a altres recursos	1	3	4				3	1	4	1	1	18	
Cridada a tutors			1							1		2	
Ajuda alimentació			10		10					36	3	59	
Cridada a altres recursos										3		3	
												TOTAL	279

## PERFIL DE LOS NIÑOS/AS ATENDIDOS

Han sido atendidos 22 niños/as en el proyecto Digui Digui. Hay que recordar que este proyecto funciona por curso escolar, es decir desde septiembre a junio. Por tanto aquí están recogidos los niños/as que han participado desde enero de 2010 hasta diciembre de 2010, por tanto están inmersos en dos cursos escolares.

El total de plazas por curso es de 12.

EDAT	
6 años	3
7 años	7
8 años	6
9 años	3
10 años	1
11 años	1
12 años	1

PAÍS D'ORIGEN	
Marroc	9
Bolivia	4
Equador	1
Senegal	1
Nigèria	3
Argentina	2
Espanya	2

ESCOLA	
C.P. Escola Graduada	8
Col·legi Sant Felip Neri	4
C.P. Son Pizà	1
C.P. La Soledat	2
C.P. Miquel Porcel	1
Col·legi San Alfonso M <sup>re</sup> de Ligorio	4
C.P. Joan Capó	1
C.P. Gabriel Vallseca	1

DERIVACIÓ	
Casal Petit	14
CMSS Ciutat Antiga	8

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL AÑO

ACTIVIDADES	E	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	TOTAL
Expressió oral	3	4	4	3	3	3		2	5	1	3	31
Expressió escrita	3	3	2	2	2			3	3	2	1	21
Vocabulari	1	1	1					1	2		2	8
Activitat cultura Mallorca	1		1					1	1	2	3	9
Activitat cultura país d'origen			1	1	2							4
Jocs al carrer	1	1	1	1						1		5
Jocs		1	1	1	1				1	2		7
Pel·lícula	1		1							1		3
Lectura	1	2		2					1	1	1	8
Conta-contes RANA			1									1
Conta-contes Flassaders				1								1
Conta-contes	1		2		2						1	6
Teatre				1					1			2
Psicòloga					1					1		2

<b>Fototots</b>						1						1
<b>Festa Nadal</b>											1	1
<b>Sortida</b>						1	1					2
<b>Manualitats</b>	1	3	2	1	4	1		1	2	4	2	21
<b>Festa fi de curs</b>						1						1
												134

## VALORACIÓN

Durante el año 2010 han participado un total de 22 niños/as en el proyecto Diguí Diguí, 12 durante el curso 2009-10 y 12 en el curso 2010-11, habiendo 3 niños/as que han continuado de un curso al otro y un niño que sólo participó en la actividad de refuerzo escolar durante el curso 2009-10.

Los datos más destacables del perfil de niños/as atendidos es que la media de edad es de 8 años; proceden de las siguientes nacionalidades: marroquí, boliviana, senegalesa, ecuatoriana, argentina, nigeriana y española, destacando la marroquí con el 40%. El 36% de los niños/as va a la Escuela Graduada.

En cuanto a la forma de contactar con el proyecto, un 64% son derivados por el propio Casal Petit y el 36% por CMSS Ciutat Antiga.

El taller ha tenido el 100% de las plazas cubiertas, exceptuando a principios del curso escolar, es decir el septiembre y noviembre de 2010, que era del 75%. La asistencia a las clases ha sido del 90%.

De las actividades de refuerzo escolar, durante el curso 2009-10 participaron 4 niños/as, de 5 plazas, con una asistencia del 99%; y en el curso 2010-11, están participando 2 niños, con una asistencia del 80%.

Se ha realizado seguimiento escolar de los niños/as, mediante encuestas de satisfacción a los tutores. El resultado de la valoración ha sido satisfactorio, ya que consideran que se mejora considerablemente el aprendizaje de la lengua catalana.

Se han ido realizando un total de 107 entrevistas individualizadas con los padres/madres para valorar el comportamiento o las necesidades del niño/a.

También se han realizado 10 reuniones con CMSS Ciutat Antiga para realizar un seguimiento individualizado de cada caso y para la coordinación y preparación de actividades conjuntas.

En general se han realizado actividades de expresión escrita, oral, lectura y vocabulario de la lengua catalana, mediante una metodología dinámica y activa; junto con actividades manuales, canciones, juegos y diferentes actividades extra como: actividades para conocer la cultura de Mallorca y de los países de origen, cuenta cuentos a cargo de la asociación RANA,





cuentacuentos organizado por Dinamización Lingüística del Ayuntamiento de Palma, sesiones de teatro con una voluntaria, sesiones con la psicóloga del Casal Petit, participación en la actividad del barrio “Fototos”, la fiesta de Navidad, la fiesta de fin de curso y excursión a la piscina.

Cabe destacar, que este año se han iniciado una serie de actividades conjuntas con otros grupos de niños/as del barrio: “Digue’m coses” y “Centre de dia Sa Gavina”, coordinado por CMSS Ciutat Antiga. Se han realizado un total de 6 actividades, 5 salidas a la plaza nueva de Flassaders donde se realizaron juegos y una salida a la playa.

Se valora positivamente la participación de voluntarias en el proyecto, las colaboraciones de otras organizaciones, las sesiones con la psicóloga, las actividades conjuntas con otras entidades del barrio, así como el buen trabajo en equipo con los profesionales del CMSS Ciutat Antiga.



Nuestros retos para el 2011 los ponemos en:

-  Seguir ofreciendo un servicio de atención a mujer en contexto de prostitución.
-  Obtención del Certificado de Calidad.
-  Posibilitar la incorporación del voluntariado en tareas organizativas del Casal.
-  Formación del equipo en la detección y tratamiento de mujeres víctimas de trata.